

CUESTIONARIO TEÓRICO

- 1.- ¿Cómo se llama el instrumento del que dispone la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud (SAS) para establecer las actividades a realizar por sus centros, los recursos de que éstos dispondrán, así como el marco de sus relaciones?:
- A) Cartera de Servicios
 - B) Contrato de Servicios
 - C) Contrato Programa
 - D) Contrato por Procesos
- 2.- Los Distritos de Atención Primaria (AP), constituyen:
- A) Marcos territoriales para la prestación de la atención primaria de salud
 - B) Estructuras organizativas para la planificación operativa, dirección, gestión y administración en el ámbito de la atención primaria
 - C) Estructuras físicas donde los profesionales realizan las actividades de una atención primaria de salud
 - D) Estructuras territoriales donde los profesionales realizan las actividades de una atención primaria de salud
- 3.- Según la Ley General de Sanidad (Ley 14/1986, de 25 de abril) el Sistema Nacional de Salud es:
- A) El conjunto de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas, coordinados en el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud
 - B) El conjunto de los Servicios de Salud dependientes del Instituto Nacional de la Salud y de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas en los términos establecidos en la Ley General de Sanidad
 - C) El conjunto de los Servicios de Salud de la Administración del Estado y de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas en los términos establecidos en la Ley General de Sanidad
 - D) El conjunto de los servicios de Salud de las Comunidades Autónomas y de las Corporaciones Locales en los términos establecidos en la Ley General de Sanidad
- 4.- ¿Cuál es el máximo órgano de coordinación del Sistema Nacional de Salud?
- A) El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud
 - B) El Ministro de Sanidad y Consumo
 - C) El Secretario General de Sanidad
 - D) El Instituto Nacional de Gestión Sanitaria
- 5.- Entre los derechos reconocidos en el artículo 22 del Estatuto de Autonomía para Andalucía en materia de salud, no se contempla:
- A) La segunda opinión médica de sus procesos
 - B) La Garantía de tiempo mínimo de acceso a servicios y tratamientos
 - C) La libre elección de médico y centro sanitario
 - D) El Acceso a todas las prestaciones del sistema

- 6.- La igualdad de género reconocida en el artículo correspondiente del Estatuto de Autonomía para Andalucía, establece:
- A) La protección contra la violencia de género
 - B) Protección y atención al desarrollo integral diferenciados por género
 - C) Igualdad de oportunidades para el hombre y la mujer en todos los ámbitos
 - D) Todas las anteriores son correctas
- 7.- Según el Decreto 197/2007, de 3 de julio, en el ámbito de la AP de Salud en Andalucía, la estructura organizativa cuyos fines son el desarrollo de la actividad asistencial, preventiva, de promoción de salud, de cuidados de enfermería y rehabilitación, con autonomía organizativa y corresponsabilidad en la gestión de los recursos, es:
- A) La Unidad de gestión clínica
 - B) La Zona Básica de Salud
 - C) El DCCU
 - D) El Centro de Salud
- 8.- El Defensor del Pueblo Andaluz es elegido por:
- A) El Presidente de la Junta
 - B) El Parlamento
 - C) El Consejo de Gobierno
 - D) El Consejo Consultivo
- 9.- La demarcación territorial elemental de prestación de asistencia sanitaria en Andalucía es:
- A) Atención Primaria
 - B) Área de Salud
 - C) Atención Especializada
 - D) Zona Básica de Salud (ZBS)
- 10.- Las competencias en materia de ordenación farmacéutica en la Comunidad Autónoma Andaluza están asignadas a la:
- A) Secretaría General Técnica del SAS
 - B) Secretaría General de Calidad y Modernización de la Consejería de Salud.
 - C) Dirección General de Planificación y Financiación de la Consejería de Salud
 - D) Dirección General de Farmacia del SAS
- 11.- ¿Cuál de los siguientes conceptos retributivos no es retribución básica? :
- A) El sueldo
 - B) Los trienios
 - C) Las pagas extraordinarias
 - D) El complemento específico
- 12.- Señale cuál de las siguientes respuestas no es una situación administrativa del personal estatutario, de las establecidas en el artículo 62 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud:
- A) Servicio activo
 - B) Comisión de servicios
 - C) Excedencia voluntaria
 - D) Suspensión firme de funciones

- 13.- ¿En cuántos niveles se organiza la carrera profesional en el SAS?
- A) 3 niveles
 - B) 4 niveles
 - C) 5 niveles
 - D) 6 niveles
- 14.- Según el impacto sobre el usuario final, los procesos asistenciales se clasifican en:
- A) Procesos garantistas, de plazos mínimos y máximos
 - B) Procesos de atención primaria y de atención especializada
 - C) Procesos operativos, de desarrollo profesional y procesos por competencias
 - D) Procesos operativos, procesos estratégicos y procesos de soporte
- 15.- Son herramientas fundamentales de la gestión de calidad:
- A) La gestión clínica, la gestión por competencias y la gestión por procesos
 - B) La acreditación de centros y de profesionales
 - C) La acreditación de competencias profesionales, la acreditación de centros y unidades clínicas y la acreditación de la formación continuada
 - D) Los procesos asistenciales, los procesos administrativos y los procesos profesionales
- 16.- ¿El estudio más apropiado para conocer la incidencia una enfermedad es:
- A) Descriptivo
 - B) Caso-Control
 - C) Experimental
 - D) Cohorte
- 17.- A la probabilidad de que un individuo libre de una determinada enfermedad, la desarrolle en un período de tiempo específico, se denomina:
- A) Riesgo de incidencia
 - B) Tasa de incidencia
 - C) Riesgo relativo
 - D) Tasa de prevalencia
- 18.- En los estudios ecológicos, la unidad de análisis es:
- A) El medio ambiente
 - B) El grupo
 - C) El individuo
 - D) Las tendencias estacionales
- 19.- La Organización Mundial de la Salud (OMS) describió la Salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no simplemente la ausencia de enfermedad”, en el año:
- A) 1948
 - B) 1976
 - C) 1984
 - D) 1991
- 20.- El estudio de la Salud y sus Determinantes se facilita mediante representaciones formales llamadas modelos. Al modelo que consta de tres componentes: el agente (biológico, físico o químico), el huésped y el entorno o medio ambiente se le denomina:

- A) Modelo tradicional
- B) Modelo biomédico
- C) Modelo epidemiológico
- D) Modelo biopsicosocial

21.- A lo largo del tiempo se han desarrollado dos modelos principales para describir los Determinantes de la Salud: según el modelo de Promoción de Salud o de Lalonde, el determinante que tendría menos influencia sobre la salud en países desarrollados sería:

- A) Biología humana
- B) Estilos de vida
- C) Sistemas de cuidados de salud
- D) Medio ambiente

22.- El concepto actual de Promoción de la Salud que se define como “los procesos que favorecen el control de los individuos y grupos de las variables que condicionan su propia salud” surge de la:

- A) Conferencia de Ottawa de 1986
- B) UNESCO. Conferencia de Belgrado 1975
- C) Unión Europea en su Estrategia de Desarrollo Sostenible de 2001
- D) Conferencia de las NNUU sobre el Medio Humano

23.- Uno de los métodos que se usan en Educación para la Salud (EpS) para la recogida de información y evaluación, y que se encuentra dentro de las denominadas técnicas cualitativas es:

- A) Encuestas
- B) Estadísticas sanitarias
- C) Marcadores biológicos
- D) Observación sistemática

24.- Según Bradshaw, las necesidades de la comunidad pueden ser de cuatro tipos. Cuando en una población concreta estas necesidades son definidas según la utilización de servicios, hablamos de necesidades:

- A) Expresadas
- B) Normativas
- C) Comparativas
- D) Percibidas

25.- La idea de Ciudades Sanas como proyecto que se extendió por todo el mundo, surgió por primera vez en:

- A) Atenas (Grecia)
- B) Río de Janeiro (Brasil)
- C) Lisboa (Portugal)
- D) Toronto (Canadá)

26.- La aplicación efectiva de la estrategia de Entornos Saludables, formulada en los años 80 por la OMS en Europa, se centra en:

- A) La implicación y participación de nuevos actores en la planificación y gestión de la salud comunitaria a través de redes locales de promoción de salud
- B) Conductas individuales y grupos en situaciones de riesgo dentro de un entorno físico específico

- C) Desarrollar objetivos de Salud con la población en general
- D) Proteger, desde los sistemas de salud públicos, de los riesgos del entorno y apoyar planes de acción sobre Salud y Medio Ambiente.

27.- Según la jerarquía de necesidades humanas de MASLOW, destacado científico del comportamiento, las necesidades básicas de las personas son :

- A) Necesidades fisiológicas, estabilidad y seguridad, amor y afecto
- B) Estabilidad y seguridad, necesidades fisiológicas, autoestima y respeto social
- C) Estabilidad y seguridad, necesidades fisiológicas y autoestima
- D) Necesidades fisiológicas y autoestima

28.- En EpS se utilizan distintos modelos para analizar los determinantes de las conductas y para planificar proyectos. ¿Cuál de las siguientes preguntas no es correcta respecto al Modelo de Aprendizaje del Comportamiento?;

- A) Es de utilidad en el análisis teórico y en la puesta en marcha de programas
- B) Se centra en las habilidades relativas a un comportamiento saludable
- C) Es una herramienta flexible en la cual distintas teorías pueden ser utilizadas complementariamente
- D) Es una herramienta que permite sintetizar distintos enfoques de una misma realidad como es la del aprendizaje del comportamiento

29.- Según la Teoría de la Acción Razonada

- A) La actitud no es el determinante que precede a la conducta sino la intención
- B) La conducta saludable se explica mediante la acción razonada de los pasos a seguir
- C) La información razonada es un precursor de la conducta
- D) Se precisa un acontecimiento clave que active el inicio de la acción saludable

30.- En la metodología de la acción sociocultural aplicada a la EpS destacan los diseños que facilitan la participación activa de las personas, como

- A) Las acciones lúdicas y culturales
- B) Los programas en medios de comunicación
- C) El desarrollo de redes informales
- D) Las acciones preventivas en el ámbito laboral

31.- Son diversos los mecanismos por los que el apoyo social influye en la salud de las personas son los siguientes. Indica la opción errónea:

- A) Favorece la interacción social y el aprendizaje entre iguales
- B) Proporciona apoyo emocional
- C) Facilita la adquisición de conocimientos previa a la intervención educativa
- D) Facilita aprendizaje de estrategias de afrontamiento de los estresores vitales

32.- Al finalizar la etapa de determinación de necesidades educativas en un problema de salud específico, se debe tener claro. Indica la opción errónea:

- A) Un perfil de la población diana que lo sufre
- B) Una conducta de riesgo (o un conjunto de conductas) que expliquen directamente la causa del problema de salud
- C) Un conjunto de métodos y herramientas educativas a utilizar en la fase de intervención
- D) Un conjunto de factores contribuyentes que influyen o explican la conducta de

riesgo

- 33.- La planificación de programas comunitarios de EpS no incluye una de las siguientes etapas:
- A) Selección de estrategias
 - B) Establecer plan terapéutico
 - C) Establecer plan de evaluación
 - D) Análisis de la situación
- 34.- Determinar objetivos educativos es una de las etapas de la planificación de programas de EpS, sirve para;
- A) Describir los cambios que se desea alcanzar en la población diana en términos de conducta saludable
 - B) Exponer las metas a alcanzar en un programa sanitario
 - C) En esta etapa, se describen los cambios a alcanzar en relación a conocimientos, actitudes y habilidades
 - D) A y C son ciertas
- 35.- Las técnicas de grupo están basadas en teorías centradas en el aprendizaje entre iguales. Resultan de utilidad en el ámbito de la EpS porque;
- A) Facilitan la transmisión de conocimientos por parte de los profesionales sanitarios
 - B) Buscan la construcción o cambio de estilos de vida a partir de la interacción social
 - C) Permiten comunicar un mensaje simultáneamente a una amplia colectividad de personas
 - D) Persigue el entrenamiento individual de habilidades
- 36.- Desde los enfoques de la Pedagogía Activa, el objetivo fundamental de la educación es el aprendizaje. Para lograr estos aprendizajes significativos son útiles:
- A) Los enfoques y orientaciones de la enseñanza tradicional
 - B) Proporcionar informaciones desde distintas fuentes sobre cual es la conducta saludable
 - C) El desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibiliten a los educandos partir de su situación y decidir la acción sobre su realidad
 - D) Las sesiones educativas orientadas a enseñar cuál es la conducta saludable y persuadir para que cambien su actitud o el comportamiento no saludable
- 37.- El término Escuela Promotora de Salud es el reconocimiento implícito de que la EpS no se hace solamente a través del programa escolar que se imparte en las aulas, sino que puede resultar amplificado por el apoyo mutuo que se presten: escuela, familias y comunidad. Es lo que se denomina:
- A) Currículo espiral
 - B) Currículo oculto
 - C) Currículo explícito
 - D) Currículo de salud
- 38.- “Aprende a Sonreír” es un programa:
- A) De EpS dental que, tras acuerdo de las Consejerías de Salud y de Educación de la Junta de Andalucía, se desarrolla en todos los colegios públicos andaluces

- B) Que pretende facilitar a los centros escolares de Educación Infantil, que se inscriban en él voluntariamente, apoyo, formación, asesoramiento y recursos para desarrollar educación para la salud bucodental
- C) Que pretende facilitar a los centros escolares de Educación Infantil y Primaria, que se inscriban en él voluntariamente, apoyo, formación, asesoramiento y recursos para desarrollar educación para la salud bucodental
- D) EpS que, tras acuerdo de las Consejerías de Salud y de Educación de la Junta de Andalucía, se desarrolla en todos los colegios públicos andaluces de Educación Infantil, Primaria y Secundaria

39.- La EpS Bucodental está incluida en la asistencia dental básica del Plan de Atención Dental Infantil de Andalucía y se centra en tres recomendaciones básicas. Identifica la la opción errónea:

- A) Cepillado dental diario
- B) Uso semanal de selladores de fisuras
- C) Uso correcto del flúor
- D) Alimentación no cariígena

40.- El Plan de Atención a los Problemas de Salud de los Jóvenes de Andalucía en su análisis de situación recoge que:

- A) La principal causa de mortalidad entre los jóvenes de 15-24 años es por drogas
- B) La principal causa de mortalidad entre los jóvenes de 15-24 años es por SIDA
- C) La principal causa de mortalidad entre los jóvenes de 15-24 años es por suicidios
- D) La principal causa de mortalidad entre los jóvenes de 15-24 años es por accidentes de tráfico

41.- El Plan de Atención a los Problemas de Salud de los Jóvenes de Andalucía plantea un enfoque intersectorial. Los sectores implicados en todas las áreas de trabajo son los siguientes:

- A) Educación y salud
- B) Juventud y tráfico
- C) Medios de comunicación y servicios de prevención y atención a las drogodependencias
- D) Salud y servicios de fomento de empleo

42.- Las Asesorías Forma Joven son espacios desde donde se ofrece información y formación a los jóvenes y se deben ubicar preferentemente en:

- A) Centros de salud
- B) Centros de enseñanza y en espacios de encuentro juvenil
- C) Centros de enseñanza y centros de salud
- D) Centros de salud, centros de enseñanza y en centros juveniles

43.- Las áreas de trabajo que marca el Plan Forma Joven son:

- A) Alimentación; Afectivo sexual; Adicciones; Salud Mental
- B) Alimentación; Afectivo sexual; Adicciones; Salud Mental; Educación vial
- C) Alimentación; Afectivo sexual; Adicciones
- D) Afectivo sexual; Adicciones; Salud mental

44.- La participación de un centro en el programa “A no fumar, ¡Me Apunto!” implica, como mínimo:

- A) Realizar actividades de prevención en los todos ciclos educativos de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO)
- B) Realizar actividades de prevención en el primer ciclo de la ESO y el compromiso de cumplir la normativa de consumo de tabaco en el centro
- C) Participar en el concurso "Clase sin humo" y "Déjalo y gana"
- D) Realizar actividades de prevención en los ciclos educativos de ESO y participar en el concurso "Clase sin humo" y "Déjalo y gana"

45.- En Educación Sexual, se fomenta el uso correcto de los métodos anticonceptivos. De los siguientes, ¿cuál se recomienda para la prevención del embarazo no deseado y las infecciones de transmisión sexual?

- A) Anticoncepción hormonal
- B) Diafragma
- C) Preservativo
- D) Crema espermicida

46.- La atención a la salud materno-infantil desde una perspectiva asistencial, preventiva y de promoción de la salud quedó regulada en Andalucía como Programa de Salud Materno Infantil en:

- A) Decreto 219/1985, de la Consejería de Salud y Consumo, sobre atención de la salud materno infantil
- B) Plan Andaluz de Investigación y Docencia Materno Infantil (PADIM) en 1987
- C) Decreto 101/1995, de 18 de abril, de los derechos de los padres y de los niños en el ámbito sanitario en el momento del nacimiento
- D) Ley 39/1999, de 5 de noviembre, para promover la conciliación de la vida laboral y familiar de las personas trabajadoras.

47.- En nuestro ámbito, un rasgo que caracteriza las actuaciones en EpS dentro del Programa de atención al niño y adolescente es el siguiente:

- A) Está definido el programa educativo a aplicar en cada centro docente de la ZBS
- B) Este programa no integra ninguna actuación en EpS
- C) Está establecido el contenido de las sesiones a desarrollar con las asociaciones de madres y padres
- D) Están definidos los contenidos que deben quedar claros para los padres al finalizar cada control periódico de salud del niño o niña

48.- Las actuaciones en EpS incluidas en el Programa de Planificación Familiar, según la Oferta de Servicios de Atención Primaria de Salud 2007, son las siguientes:

- A) Los programas educativos a desarrollar con las familias que acuden a consulta
- B) La información y educación sexual adecuada a la población a la que va dirigida
- C) Los contenidos en educación sexual a desarrollar en cada consulta de seguimiento en el programa
- D) No integra actuaciones de EpS

49.- ¿Cuál es la recomendación de la OMS sobre la duración de la lactancia materna?

- A) Hasta los 3 meses de edad y, opcionalmente, hasta los 6 meses
- B) Lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad, y junto con alimentos complementarios apropiados y en cantidades suficientes, hasta los dos años de edad o más,

- C) Lactancia materna exclusiva hasta los 2-3 meses de edad y, opcionalmente, hasta los 12 meses junto con alimentación complementaria adecuada
- D) No existe una recomendación específica

50.- Actualmente en promoción de la lactancia materna, ¿qué frecuencia de tomas se recomienda mantener en un lactante en los primeros meses de vida?

- A) A demanda; el pecho no tiene horario
- B) Cada 3 horas
- C) Cada 3 horas, excepto la pausa nocturna
- D) Cada 3 horas, si la toma dura 10 minutos, y cada 4 si la duración de es 15-20

51.- En el caso de las enfermedades crónicas como el cáncer, observamos en la práctica clínica que lo que más mejora el estado emocional del niño y los síntomas físicos es cuando:

- A) Se atiende a su estado físico desde diferentes disciplinas sanitarias
- B) Se le proporciona un papel activo en un proceso terapéutico y participa en la toma de decisiones
- C) Se proporciona a la familia formación para ciertos cuidados del menor y prevenir complicaciones de la enfermedad
- D) Se le proporciona al niño “descansos” terapéuticos

52.- ¿Cuál de los siguientes objetivos generales no debe figurar en los programas de educación para la salud para niños con asma?:

- A) Mejorar la adherencia al tratamiento
- B) Disminuir el absentismo escolar
- C) Mejora la calidad de vida del niño asmático y su familia
- D) Concienciar para que evite realizar ejercicio físico

53.- En el Plan Integral de Tabaquismo se plantean estrategias en acción local de promoción de la salud y prevención del tabaquismo en los siguientes entornos ó ámbitos:

- A) Sanitario, mass-media y legislativo
- B) Educativo, laboral y acción intersectorial
- C) Sanitario, mass-media y laboral
- D) Mass-media, educativo y asociacionismo

54.- En relación a la prevención primaria y el II Plan de Oncológico de Andalucía, es cierto que:

- A) Se estima que entre el 50% y el 70% de los cánceres podrían evitarse si modificamos ciertos estilos de vida
- B) La prevención primaria no es la actuación más útil para disminuir los efectos del cáncer
- C) Los ciudadanos están muy concienciados de la relación existente entre ciertos hábitos y estilos de vida, y el desarrollo de cánceres
- D) Los factores de riesgo oncológicos se muestran asociados a mayores niveles socioeconómicos

55.- La educación diabetológica para la prevención del pie diabético irá dirigida a:

- A) A cualquier paciente crónico
- B) A todos los diabéticos
- C) Solo a aquellos que pertenecen a grupos de riesgo

D) Solo a diabéticos fumadores

56.- Identifica la actividad de educación recomendada en la atención a los mayores de 65 años:

- A) Disminución del consumo de fármacos
- B) Educación vial
- C) Medición de la tensión arterial
- D) Consejo antitabaco

57.- Identifica que medida de prevención primaria está incluida entre las actuaciones a realizar a personas mayores de 65 años:

- A) Detección de incontinencia urinaria
- B) Detección precoz de la depresión
- C) Inmunización antineumocócica
- D) Detección precoz del cáncer de cérvix

58.- El Decreto de apoyo a las familias andaluzas contempla una serie de medidas de apoyo a los mayores y personas con discapacidad. Identifica, entre las que se exponen a continuación, la que tiene carácter sanitario:

- A) Habilitar medidas para el incremento del número de plazas en los centros residenciales
- B) Establecer programas de estancia diurna y respiro familiar
- C) Establecer convenios con las Corporaciones Locales de Andalucía para disponer del uso de sus instalaciones deportivas
- D) Adecuación funcional de la vivienda

59.- El Plan de Atención a Cuidadoras Familiares en Andalucía, considera criterio de cuidadora de paciente con gran discapacidad a:

- A) La cuidadora que pasa al menos 7 horas al día con el paciente
- B) La cuidadora que comparte los cuidados con otros familiares
- C) La cuidadora del paciente que requiere cuidados paliativos
- D) La cuidadora que pasa más de 8 horas con el paciente aunque perciban remuneración económica por ello

60.- En el Plan Andaluz Contra los Efectos del Exceso de Temperatura sobre la Salud se establecen cuatro Niveles de Alerta. Identifica la respuesta correcta en relación con el Nivel y su color.

- A) Naranja, Nivel 2
- B) Rojo, Nivel 1
- C) Verde, Nivel 4
- D) Amarillo, Nivel 3

61.- Uno de los métodos más usados para definir el estado nutricional de un individuo es el cálculo del:

- A) Índice de Barthel
- B) Índice de Sokolov
- C) Índice de Masa Corporal
- D) Índice de Sugar

62.- Identifica el porcentaje de población andaluza entre 25 y 60 años con obesidad según el

Plan para la Promoción de la Actividad Física y la Alimentación Equilibrada de Andalucía:

- A) Obesidad en hombres y mujeres: 30.5%
- B) Obesidad en hombres: 36.1%
- C) Sobrepeso en hombres y mujeres: 52.3%
- D) Obesidad en mujeres: 23.3%

63.- Señala la respuesta en la que todos son factores de riesgo cardiovascular causales (mayores):

- A) Hipertensión arterial, colesterol HDL bajo e inactividad física
- B) Inactividad física, obesidad y edad avanzada
- C) Edad avanzada, obesidad y tabaquismo
- D) Tabaquismo, edad avanzada y hipertensión arterial

64.- Según los datos del II Plan de Integral de Atención a las Cardiopatías de Andalucía es cierto que:

- A) El 35% de los escolares andaluces entre 11 y 12 años declaran haber probado el tabaco
- B) En España, el tabaco fue responsable del 29% de todas las muertes producidas en el año 2004 en mayores de 35 años
- C) El tabaquismo es la causa aislada más importante de muerte y enfermedades evitables en los países desarrollados.
- D) En la actualidad, la prevalencia en el consumo de tabaco sigue incrementándose en hombres y en mujeres.

65.- Identifica la escala, cuestionario o índice que se relaciona correctamente con la valoración que realiza:

- A) Valoración mental y cuestionario Gijón
- B) Valoración social e índice de Barthel
- C) Valoración de las actividades básicas de la vida diaria y escala de Pfeiffer
- D) Carga del cuidador y cuestionario de Zarit

66.- Identifica al organismo que no es componente habitual de las Mesas Intersectoriales de Tráfico que se constituyen en todas las provincias andaluzas

- A) Federaciones de vecinos
- B) Industria del Automóvil
- C) Asociación provincial de autoescuelas
- D) Delegación Provincial Salud y EPES-061

67.- El Plan Integral de Salud Mental de Andalucía plantea, mediante líneas de acción específicas, potenciar la atención comunitaria y promoción de la salud mental orientadas a la reducción de riesgos, en los siguientes entornos. Identifica la respuesta correcta:

- A) Entorno sanitario, laboral y escolar
- B) Entorno escolar, familiar y laboral
- C) Entorno laboral, sanitario y familiar
- D) Entorno familiar, escolar y sanitario

68.- Identifica que fase forma parte de la entrevista clínica semiestructurada:

- A) Fase de acomodación
- B) Fase de autógena
- C) Fase de exploratoria

D) Fase de integración

- 69.- En la entrevista clínica podemos establecer actuaciones de educación individual. Identifica una de las ventajas de ésta frente a la educación grupal:
- A) Menor coste y esfuerzo
 - B) Mayor comunicación interpersonal
 - C) Mayor grado de implicación de la familia
 - D) Ser más flexible y abierta a modificaciones
- 70.- ¿Cuál de los siguientes canales de comunicación interna es ascendente?:
- A) Notas de régimen interior
 - B) Manuales de acogida
 - C) Tablón de anuncios
 - D) Buzones y programas de sugerencias
- 71.- En relación a la habilidad para la escucha activa, ¿cuál de los siguientes elementos es un inhibidor de la comunicación?:
- A) Asentir
 - B) Parafrasear
 - C) Anticipar lo que el otro va a decir
 - D) Concentrarse en lo que dice el otro
- 72.- ¿Qué proporción tienen los componentes verbal y no verbal de la comunicación interpersonal en el contenido total de un mensaje?:
- A) El componente no verbal es insignificante respecto al verbal
 - B) El componente no verbal es superior al verbal
 - C) Ambos componentes verbal y no verbal son similares
 - D) El componente verbal es superior al no verbal
- 73.- ¿Qué se entiende por “Role Playing” (juego de roles)?:
- A) El aprendizaje por medio de la imitación
 - B) Representación de papeles
 - C) Aprendizaje a través de la visualización de una filmación.
 - D) Técnica cualitativa de consenso
- 74.- En la comunicación entre trabajadores del SSPA y usuarios, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta sobre las situaciones difíciles o de conflicto que figura en el Libro de Estilo del SAS?.
- A) La relación habitual que plantean los usuarios es de conflicto
 - B) Toda queja, justificada o no, debe ser tratada como una fuente de información para la mejora continua
 - C) Ante una queja, reclamación o sugerencia, no siempre se contestará al usuario
 - D) El profesional que atiende a un usuario no puede asumir el papel de representante de la institución
- 75.- En el Contrato Programa de los Distritos de AP (Adenda 2008), sobre los resultados de Encuesta de Satisfacción, figura que se analizará las preguntas referidas al Índice Sintético de satisfacción de su ZBS/UGC y establecerá planes de mejora en aquellas variables cuyo:
- A) Resultado sea inferior al 60% de satisfacción
 - B) Resultado sea inferior a la media de Andalucía

- C) Porcentaje sea igual o inferior al valor del percentil 25 de Andalucía
- D) Porcentaje sea igual o inferior al valor del percentil 75 de Andalucía

76.- ¿Cuál de las siguientes categorías no figura en el Índice Sintético de Satisfacción del Usuario de la Encuesta de Satisfacción de Usuario de Atención Primaria de Andalucía?:

- A) Seguridad
- B) Empatía
- C) Validez
- D) Fiabilidad

77.- En el Artículo 4 del Real Decreto 1088/1989, por el que se extiende la cobertura sanitaria de la Seguridad Social a las personas sin recursos económicos suficientes, figura que para obtener el reconocimiento efectivo del derecho a la asistencia, salvo aquellas personas que perciban determinadas pensiones asistenciales, el resto de solicitantes habrán de acreditar:

- A) Las condiciones sociales del solicitante
- B) Las condiciones socioeconómicas del solicitante y de los beneficiarios que soliciten su inclusión
- C) La identidad personal y fiscal del solicitante y de los beneficiarios que soliciten su inclusión
- D) Las circunstancias económicas y familiares exigidas y carecer de protección sanitaria pública

78.- ¿Cuál de los siguientes países tiene firmado con España convenio bilateral de Seguridad Social? :

- A) Turquía
- B) Austria
- C) Estados Unidos
- D) Nicaragua

79.- Contra la resolución que adopten los directores gerentes de Distrito de A. P., como consecuencia de una solicitud de libre elección de médico general y pediatra, los interesados podrán interponer recurso de alzada ante el titular de:

- A) La Dirección-Gerencia del Servicio Andaluz de Salud
- B) La Consejería de Salud de la Junta de Andalucía
- C) La Delegación Provincial de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía
- D) La Dirección General de Asistencia Sanitaria

80.- El plazo máximo que tiene el director gerente del Distrito de A. P. para resolver una solicitud de libre elección de médico general, en días contados a partir de la entrada de la solicitud en cualquiera de los registros del Distrito competente para su tramitación, será de:

- A) 10 días
- B) 30 días
- C) 45 días
- D) 60 días

81.- ¿Cuál de las siguientes especialidades de primer nivel no está incluida en el Anexo II del Decreto 96/2004, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en Asistencia Especializada?:

- A) Hematología

- B) Pediatría
- C) Reumatología
- D) Psiquiatría y Salud Mental

82.- ¿Cuál de los siguientes datos no contendrá, de manera normalizada y de forma visible, la actual tarjeta sanitaria individual de Andalucía?:

- A) Leyenda que informa de su validez en todo el Sistema Nacional de Salud
- B) Modalidad de la prestación farmacéutica
- C) Número de afiliación a la Seguridad Social
- D) Administración sanitaria emisora de la tarjeta

83.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a la Base de Datos de Usuarios (BDU) del SSPA?:

- A) Permite a los sanitarios gestionar la información clínica del paciente
- B) Gestiona las agendas de AP, Consultas Externas y Pruebas Diagnósticas
- C) Es el módulo encargado de explotar los datos contenidos en todos los elementos de Diraya
- D) Dota a cada ciudadano de un Número Único de Historia de Salud de Andalucía

84.- ¿Cuál de los siguientes derechos no figura conforme esta dispuesto en la Ley 2/1998, de Salud de Andalucía?:

- A) A la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso y su estancia en cualquier centro sanitario
- B) A disponer de información sobre el coste económico de las prestaciones y servicios recibidos
- C) Los ciudadanos al amparo de esta Ley tendrán derecho al disfrute de un medio ambiente favorable a la salud
- D) Las mujeres tienen derecho a actuaciones y programas sanitarios especiales y preferentes

85.- ¿Cuál de los siguientes organismos figura en la normativa como el responsable de recabar la documentación clínica del paciente solicitante de una segunda opinión médica, y remitirla a un facultativo del equipo de expertos?:

- A) La Delegación Provincial de Salud de la provincia del solicitante
- B) La Dirección General de Asistencia Sanitaria
- C) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud
- D) El Hospital al que pertenece el Equipo de Expertos

86.- En la Ley 41/2002 de Autonomía del Paciente, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de la salud, la información que como regla general se proporcionará verbalmente a los pacientes, dejando constancia en la historia clínica, comprende como mínimo:

- A) No existe contenido mínimos en la información a ofrecer a los pacientes
- B) El procedimiento diagnóstico y el tratamiento
- C) La finalidad y la naturaleza de cada intervención, sus riesgos y sus consecuencias
- D) Los procedimientos de pronóstico, diagnóstico y terapéuticos a aplicar

87.- En la Ley 41/2002, de Autonomía del Paciente, ¿cuándo puede limitarse el derecho a la información sanitaria de los pacientes?:

- A) Por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica

- B) Por incapacidad del paciente
- C) Por urgencia clínica
- D) Por causas epidemiológicas

88.- En la actual Oferta de Servicios 2007 de AP, la atención sanitaria a mujeres víctimas de malos tratos y/o agresión sexual tiene unos criterios mínimos de oferta de información a las mujeres sobre:

- A) Posibilidad de derivar a salud mental y a la unidad de trabajo social
- B) El plan de protección y seguridad
- C) Derecho a presentar denuncia, centros específicos para la mujer y posibilidad de derivar a la unidad de trabajo social
- D) El ciclo de la violencia y los recursos existentes

89.- ¿Cuál de los siguientes contenidos figura en la Carpeta de Salud para inmigrantes?:

- A) El texto resumido del convenio de colaboración firmado con las ONGs y Sindicatos
- B) Carta de derechos y deberes en distintos idiomas
- C) Historia Clínica portátil
- D) Impreso de solicitud de derecho a la asistencia sanitaria

90.- ¿Cuál de las siguientes Entidades no gubernamentales, no figura en el Acuerdo de colaboración en materia de atención sanitaria a inmigrantes entre estas y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía?:

- A) Médicos del Mundo
- B) Médicos Sin Fronteras
- C) Federación Andalucía Acoge
- D) Cruz Roja Española en Andalucía

91.- La atención sanitaria en Andalucía se garantiza a los inmigrantes irregulares, no empadronados, ya que para acceder a los servicios sanitarios solo se requiere poseer:

- A) El pasaporte vigente
- B) La documentación identificativa del país de origen
- C) La Tarjeta de Reconocimiento Temporal del derecho de Asistencia Sanitaria
- D) El documento de derivación cumplimentado por las entidades colaboradoras (ONG o Sindicatos)

92.- En el Decreto 246/2005, figura que el órgano asesor de la Consejería de Salud para asuntos relacionados con el interés de las personas menores de edad en lo relativo a su salud y a la atención sanitaria, será:?

- A) El Consejo Andaluz de Salud
- B) El Consejo de Salud de las personas menores de edad
- C) El Consejo consultivo de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud
- D) El Consejo Interterritorial de Salud

93.- Según el Contrato Programa de los Distritos de A P.(Adenda 2008), el equipo de dirección de cada ZBS/UGC analizará en el seno de la Comisión de Seguimiento de las Reclamaciones, las reclamaciones de su zona/centro. Este análisis incluirá:

- A) Los motivos, tiempo de resolución de la reclamación, y medidas puestas en marcha para las mejoras identificadas
- B) Los motivos, grupos profesionales afectados, tipo de contestación realizada y

- medidas puestas en marcha para las mejoras identificadas
- C) El número de reclamaciones formuladas y medidas puestas en marcha para las mejoras identificadas
- D) El número de reclamaciones formuladas y grupos profesionales afectados
- 94.- El Sistema de Información para la Gestión en Atención Primaria (SIGAP) recoge una clasificación por motivos de Quejas y Reclamación en grandes bloques que son:
- A) Asistenciales; Trato; Información sanitaria; Organización, trámites y normas; Confort, hostelería; Reclamaciones anteriores; Éticos
- B) Asistenciales; Trato; Organización, trámites y normas; Confort, hostelería; Reclamaciones anteriores; Éticos
- C) Trato; Información sanitaria; Organización, trámites y normas; Confort, hostelería; Éticos
- D) Asistenciales; Trato; Información sanitaria; Organización, trámites y normas; Confort, hostelería; Éticos
- 95.- El Decreto 262/1988, de 2 de agosto, por el que se establece el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía recoge que los encargados de velar porque en todos los centros de salud exista dicho Libro y se facilite el derecho a reclamar a todo usuario que lo solicite son :
- A) Los directores de los distritos de Atención Primaria
- B) Los inspectores provinciales de servicios
- C) Los directores de los centros de salud
- D) Los directores de los centros de salud y de las unidades de gestión clínica
- 96.- Identifica la respuesta correcta respecto a los módulos DIRAYA:
- A) Diábaco: es la aplicación que se encarga del control de los plazos del decreto de garantías (decreto 96/2004, de garantías de plazo de respuesta de atención especializada...)
- B) Sirega: es una aplicación cuya finalidad es proporcionar la información estadística del proyecto Diraya
- C) La historia de salud digital única del ciudadano permite a los profesionales ver la información de clínica de cualquier usuario sin tener que solicitar autorización para ello
- D) BDU-tarjeta sanitaria: es la aplicación que permite al Servicio Andaluz de Salud gestionar la emisión de tarjetas de los usuarios
- 97.- ¿Cuál de las siguientes no es una característica de la Historia de Salud Digital:
- A) Única por nivel asistencial
- B) Accesibilidad desde cualquier punto de la red
- C) Centralizada / descentralizada
- D) Organizada
- 98.- En relación a la metodología en la evaluación de programas de EpS, identifica la afirmación correcta:
- A) Solo pueden utilizarse métodos cualitativos, no es posible usar mediciones cuantitativas
- B) La observación sistemática es la principal técnica a usar para evaluar una conducta saludable en una población
- C) Se utilizan métodos cuantitativos y cualitativos

D) Los efectos de una intervención en EpS únicamente se miden a corto plazo, tras su finalización

99.- Entre las diferentes orientaciones en las actividades de EpS, cuando la educación sanitaria se concibe como un proceso orientado a corregir un cambio social para mejorar las condiciones de vida de las personas, estamos hablando de:

- A) Orientación prescriptiva
- B) Orientación radical
- C) Orientación hacia la capacitación
- D) Orientación antropológica

100.- La infancia y la adolescencia son fases del desarrollo por lo que es difícil trazar fronteras nítidas entre fenómenos propios del desarrollo normal y anormal. Aún así se reconoce una prevalencia de trastornos mentales y del comportamiento en esta población de:

- A) Un 25%
- B) Un 33%
- C) Un 3%
- D) Un 10%

101.- ¿Cuál de las siguientes formas de violencia no se considera violencia de género?, según la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género:

- A) Violencia física
- B) Violencia económica
- C) Violencia social
- D) Violencia psicológica

102.- La US Preventive Services Task Force (USPSTF), en 2005, opta por abandonar el término obesidad en la infancia para evitar, entre otros, el etiquetado peyorativo en los niños. Identifica uno de los términos que utiliza la USPSTF para el exceso de peso en la infancia:

- A) En riesgo de obesidad
- B) Sobrepeso
- C) Exceso de masa corporal
- D) Índice de masa elevado

103.- El Modelo de Creencias sobre la Salud, ampliamente utilizado en la EpS, se centra en

- A) Las percepciones que tiene el individuo acerca de una acción preventiva
- B) El proceso de decisión en la adopción de cambios
- C) Identificar factores predisponentes y facilitadores que tienen influencia en una conducta
- D) Analizar creencias, necesidades y acciones de una comunidad sobre la salud

104.- Se consideran asesores o recursos de apoyo al Programa “Aprende a Sonreír” en el ámbito escolar el/los:

- A) Equipo de Salud Bucodental de la Zona Básica de Salud (ZBS); el Técnico de EpS de Distrito y de los Equipos de Orientación Educativa, y a los asesores de los Centros de Profesores
- B) Equipo de Salud Bucodental de la ZBS; el Técnico responsable de EpS de

Atención Primaria y a los asesores de los Centros de Profesores

- C) Técnico responsable de EpS de Atención Primaria y de los Equipos de Orientación Educativa
- D) Equipo de Salud Bucodental de la ZBS y a los asesores de los Centros de Profesores

105.- La captación precoz de las embarazadas es un y objetivo importante de la atención al embarazo, parto y puerperio en Andalucía. Se considera captación precoz de la embarazada cuando ésta es vista en consulta por primera vez antes de:

- A) La 12 semana de gestación
- B) La 18 semana de gestación
- C) La 22 semana de gestación
- D) La 20 semana de gestación

SUPUESTO PRÁCTICO A

En un Distrito de Atención Primaria (AP) y el Hospital de referencia, se ha iniciado la implantación del proceso asistencial de diabetes. A ese logro se suma una circunstancia menos positiva; acaban de recibirse los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios, y se han obtenido puntuaciones bajas en varios ítems relacionados con el trato recibido por parte del personal sanitario.

El director del Distrito solicita al técnico de educación para la salud y participación comunitaria (EpS y PC), que se encuentra en ese momento centrado en el abordaje de la Forma Joven, que inicie actuaciones de asesoría en el proceso de diabetes, e intervenciones para mejorar los resultados de la encuesta.

El técnico, entre otras medidas, valora poner en marcha la formación de los profesionales de los Equipos Básicos de AP (EBAP) en entrevista motivacional y estrategias de comunicación, así como llevar a cabo actividades de EpS diabetológica.

En este contexto, una enfermera de EBAP solicita el asesoramiento del técnico para el abordaje de un paciente complejo. Se trata de Juan, hombre de 52 años, fumador y obeso, de carácter algo impulsivo, que acude a recoger los resultados de unos análisis. En la analítica se evidencia una diabetes. El paciente demuestra un escaso conocimiento de la enfermedad y un fuerte rechazo al diagnóstico.

El técnico, además, aprovechando el interés manifestado por asociaciones locales y la demanda de algunos pacientes, familiares de enfermos e instituciones, planifica acciones conjuntas para la puesta en marcha de un grupo de ayuda mutua relacionado con la diabetes.

En relación al caso expuesto conteste a las siguientes cuestiones;

1. ¿Cuál de los siguientes documentos estratégicos y básicos del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) contempla la promoción de la salud y la EpS como ejes transversales para el desarrollo de las metas en salud propuestas:

- A) El Contrato Programa 2005-2008
- B) El II Plan de Calidad 2005-2008
- C) El III Plan Andaluz de Salud
- D) El Plan Estratégico del Servicio Andaluz de Salud

2. Identifica la respuesta correcta respecto a las funciones de los técnicos de EpS y PC de Andalucía:

- A) Planificación de actividades de promoción de la salud
- B) Docencia en educación para la salud
- C) Coordinación de actuaciones de participación comunitaria
- D) Todas las anteriores

3. El Contrato Programa de Distrito (Adenda 2008) incluye, entre sus objetivos, elaborar y poner en marcha un plan de mejora en función de los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios. Identifica el indicador del Contrato Programa que evalúa este objetivo:

Impacto de las medidas adoptadas, reflejado en los resultados de la encuesta de satisfacción

Nº de medidas puestas en marcha en el año

Nº de centros que han elaborado planes de mejora

Nº de propuestas de mejora realizadas en la fecha prevista

4. Los cuestionarios de satisfacción del usuario-cliente miden el elemento:

- A) Proceso
- B) Resultado
- C) Competencia profesional
- D) Estructura

5. En la encuesta de satisfacción se pregunta a los entrevistados sobre la valoración de distintos profesionales de AP. ¿Qué profesionales no se valoran en la encuesta?:

- A) Pediatras
- B) Auxiliar administrativos
- C) Auxiliares de enfermería
- D) Trabajadoras sociales

6. Si analizamos las expectativas y necesidades de los usuarios y familiares de pacientes diabéticos recogidas en función del modelo SERVQUAL de calidad percibida, las variables en las que mejor se agrupa la información son:

- A) Tangibilidad, accesibilidad, cortesía y seguridad.
- B) Tangibilidad, capacidad de respuesta, cortesía, comunicación y seguridad
- C) Tangibilidad, accesibilidad, capacidad de respuesta, cortesía, comprensión, comunicación, competencia y seguridad

- D) Tangibilidad, accesibilidad, capacidad de respuesta, cortesía, comprensión, comunicación y seguridad
7. El Contrato Programa de Distrito (Adenda 2008), incluye entre sus objetivos implantar medidas de promoción y prevención para adolescentes y jóvenes. Identifica un indicador incluido en el Contrato Programa para la evaluación de este objetivo:
- Nº total de actividades para la promoción de la salud realizadas con el instituto de la juventud
- Nº total de consultas en asesoría Forma Joven realizadas en el centro de salud y/o en el centro docente
- Nº total de puntos Forma Joven
- Nº total de jóvenes atendidos en las diferentes actividades
8. Las diferentes Consejerías de la Junta de Andalucía que integran el Plan Forma Joven son:
- A) Consejería de Salud y Consejería de Educación
- B) Consejería de Salud, de Igualdad y Bienestar Social y Consejería de Educación
- C) Consejería de Igualdad y Bienestar Social, Consejería de Salud, Consejería de Presidencia y Consejería de Educación
- D) Consejería de Salud, Consejería de Igualdad y Bienestar Social, Consejería de Presidencia, Consejería de Medio Ambiente y Consejería de Educación
9. En la evaluación de la calidad de los procesos asistenciales, el grado de cumplimiento exigible a un criterio es:
- A) Norma
- B) Indicador
- C) Fundamento
- D) Estándar
10. El Acuerdo de Gestión Clínica (Contrato Programa de Distrito, Adenda 2008) incluye, entre los objetivos comunes ligados a incentivos, conseguir determinado grado de cumplimiento en los indicadores, ¿de cuál de los siguientes procesos asistenciales?:
- Proceso de Cáncer de Cérvix
- Proceso de Cáncer de Mama
- Proceso de Diabetes
- Proceso de Cefaleas

El técnico inicia la formación en entrevista motivacional y comunicación con algunos temas conceptuales, y utiliza el caso de Juan como ejemplo para el taller;

11. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, cuando hablamos de *la mirada, la expresión de la cara, los movimientos de la cabeza, la postura del cuerpo, la proximidad física, el volumen y tono de voz...* nos referimos a:
- A) Empatía
- B) Escucha activa
- C) Comunicación no verbal
- D) Acercamiento emocional

12. ¿Qué instrumento puede ser muy útil para verificar el proceso de comunicación que se puede producir entre el formador y los alumnos?
- A) La Observación
 - B) El Test
 - C) El "Feedback"
 - D) La Auditoría
13. Por empatía se entiende:
- A) La capacidad para solidarizarse y comprender los pensamientos/emociones del paciente.
 - B) Capacidad para ser transparentes
 - C) Capacidad para desempeñar de forma plena los deberes de un rol determinado.
 - D) la capacidad para delimitar los objetivos de la entrevista.
14. Identifica la respuesta correcta sobre la entrevista motivacional:
- A) En ella el entrevistador trata de cambiar hábitos y actitudes a partir de la propia motivación que el paciente es capaz de generar
 - B) Nuestro estado emocional no influye en la entrevista
 - C) No se debe perder el tiempo en aplicación de técnicas con el acompañante
 - D) Pactar con el paciente supone una dejación de responsabilidad
15. A Juan, que inicialmente acudió a consulta para recoger su analítica, el médico de familia tiene que informarle que se le ha diagnosticado una diabetes. Identifica la respuesta incorrecta:
- A) Le Informaremos con claridad procurando que el impacto emocional sea adecuado
 - B) Priorizaremos entre los problemas de salud encontrados aquellos que exigen una actuación y que deben ser asimilados por el paciente
 - C) Le citaremos inicialmente a educación grupal diabética
 - D) Tendremos en cuenta sus expectativas
16. A su vez, hay que aconsejarle respecto a la dieta, la pérdida de peso, actividad física... Identifica la respuesta correcta en el abordaje de esta entrevista clínica:
- A) El médico distinguirá en la entrevista entre demanda de salud y necesidad de salud
 - B) El enfoque biopsicosocial no es necesario para abordar temas puramente médicos como la diabetes
 - C) En la consulta a demanda solo abordaremos los temas biomédicos
 - D) El médico debe ser sensato y no indagar en las creencias de sus pacientes
17. Juan no acepta bien el diagnóstico; piensa que es un error médico, su actitud es negativa, y en algún momento se pone agresivo. Identifique la respuesta correcta :
- A) Intente negociar con él
 - B) Haga contrabalanceo emocional
 - C) Propóngale que cambie de médico
 - D) Enfrentese a él y póngale en su sitio
18. El médico cita a Juan a la consulta de la enfermería. Identifica el error a evitar en la entrevista de la enfermera:

- A) Aplicar técnicas de motivación para el cambio
- B) Ser directa y realista. Advertir desde el inicio que la diabetes es una enfermedad incurable, grave y con complicaciones frecuentes
- C) Priorizar los objetivos terapéuticos
- D) Detectar posibles problemas para conseguir adherencia al tratamiento

19. En la docencia que el técnico imparte se tratan los factores que no facilitan el proceso de comunicación. Identifica uno de ellos:

- A) Utilizar frases del tipo “debería...” o “tienes que...”
- B) Pedir su opinión
- C) Evitar el uso de tecnicismos
- D) Preguntar, sin dar nada por supuesto.

20. ¿Qué técnica puede utilizar el profesional de enfermería para verificar los datos subjetivos que le aporta el paciente?

- A) La doble comprobación
- B) La parafrasia
- C) La entrevista motivacional
- D) La negociación

21. En el caso de Juan, ¿cómo tendría que utilizar la enfermera la escucha activa?

- A) Expresando la escucha con comunicación verbal y no verbal
- B) Ofreciendo ayudas incluso antes de terminar de hablar el paciente
- C) Utilizando frases de apoyo como “no te preocupes, eso no es nada”
- D) Contar tu historia para así reforzar la historia del paciente.

El técnico continúa trabajando posibles técnicas de EpS con el grupo de mejora del proceso asistencial de diabetes;

22. Una de las líneas de acción del Plan Integral de Diabetes de Andalucía es la Comunicación e Información. ¿Cuál de estos objetivos no es propio de esta línea de acción?:

- A) Promover la coordinación y cooperación multidisciplinar de todos los profesionales y servicios implicados
- B) Garantizar la accesibilidad a la información a las personas con diabetes
- C) Promover campañas de información y sensibilización sobre la diabetes
- D) Disponer de un espacio de información vía web

23. Se pueden realizar las actividades de EpS en diferentes escenarios según las personas o grupos a quien van dirigidas. ¿En cuál de los siguientes casos no ha sido demostrada su efectividad?

- A) Se utilizan diferentes combinaciones de recursos educativos
- B) Los medios de comunicación se utilizan de forma aislada o como complemento de otras actuaciones de EpS
- C) Su integración en la escuela se plantea de forma puntual, para impartir contenidos sanitarios
- D) La actitud del profesional es dialogante y negociadora, y el papel del paciente es activo

24. Cuando hablamos en EpS de un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social, nos referimos a:
- A) Marketing social
 - B) Investigación acción participación
 - C) Modelo PRECEDE
 - D) Guía Facile
25. Un programa de EpS debe:
- A) Ser comprensible, aceptable y práctico
 - B) Contar, desde su planificación, con la participación de los individuos o grupos de la comunidad que más pueden influir en el comportamiento relacionado con la salud
 - C) Desarrollarse por las tardes, para que el horario sea más conveniente para los participantes
 - D) A) y B) son correctas
26. A la hora de plantear intervenciones sobre personas con factores de riesgo de diabetes tipo 2, desde las instituciones sanitarias se promoverá:
- A) Acciones intersectoriales con otros organismos
 - B) Elaboración de materiales de apoyo
 - C) Sesiones de educación en grupo, en personas con factores de riesgo
 - D) Todas son correctas
27. En la atención sanitaria a personas con diabetes, ¿cuál de estas afirmaciones no es correcta?:
- A) Requiere una actuación multidisciplinar coordinada
 - B) Se recomienda el cribado poblacional y el cribado selectivo en la comunidad
 - C) Se considera clave la educación terapéutica
 - D) Se considera clave la detección precoz, tratamiento y seguimiento
28. ¿Cuál de estas afirmaciones no es correcta en relación a lo que debe contemplar un programa de educación terapéutica?:
- A) Una combinación de estrategias educativas.
 - B) Se orientará únicamente a lo que la persona debe saber.
 - C) El objetivo básico será fomentar la independencia y libertad de la persona con diabetes.
 - D) El programa debe estar abierto a todos los que de algún modo puedan enriquecerlo.
29. Los objetivos marcados en el plan de cuidados para el diabético deben:
- A) Ser realistas aunque no tengan en cuenta el plan terapéutico
 - B) Pactarse con el paciente sin perder de vista el plan terapéutico
 - C) Imponerse por parte de los expertos
 - D) Ser inducidos por la enfermera

30. En la prevención del pie diabético, los profesionales sanitarios que deben garantizar la educación diabetológica y promover el autocuidado son:
- A) Médicos de familia y enfermeros
 - B) Endocrinólogos
 - C) Internistas
 - D) Todos los anteriores
31. ¿Cuál de los siguientes ejercicios sería poco adecuado en caso de presentar “pie diabético”?
- A) Caminar
 - B) Bicicleta estática
 - C) Ejercicios acuáticos
 - D) Tenis
32. ¿Qué significa que Juan presenta una valoración mayor a 7 en el test de Fageström?:
- A) Posee una alta dependencia a la nicotina
 - B) Presenta una incapacidad severa para las actividades de la vida diaria
 - C) Tiene poca motivación para dejar de fumar
 - D) Padece alcoholismo
33. El proceso de cambio de un comportamiento como una sucesión de etapas por las que las personas van progresando mientras consideran, inician y mantienen comportamientos nuevos fue definido por:
- A) Prochaska y DiClemente
 - B) Piaget
 - C) Bandura
 - D) Ausubel
34. Las diferentes etapas de cambio de un comportamiento por las que Juan puede progresar hasta asimilar una nueva conducta saludable :
- A) Precontemplación, preparación, acción y mantenimiento
 - B) Preparación, acción y mantenimiento
 - C) Precontemplación, contemplación, preparación, acción y mantenimiento
 - D) Precontemplación, contemplación, motivación, acción y mantenimiento
35. Con el escaso conocimiento que tiene el paciente de la enfermedad diagnosticada y el rechazo que presenta, ¿qué se reforzaría en su EpS individualizada?
- A) Importancia de la alimentación y el control del peso, manejo del tratamiento farmacológico y sistemática en la exploración del pie
 - B) Importancia de la alimentación y control del peso, y explicar cuáles son las complicaciones de la diabetes
 - C) Definición de la enfermedad, signos y síntomas
 - D) Definición de la enfermedad, signos y síntomas y manejo del glucómetro
36. La relación de ayuda establecida entre la enfermera y el paciente para promover cambios en su estilo de vida, tiene una serie de características que no tienen otro tipo de relaciones. Escoge aquella característica que no es propia de la relación de ayuda:
- A) Ayuda al paciente a captar sus problemas
 - B) Ayuda a ensayar nuevos modelos de comportamiento

- C) Favorece el crecimiento personal
- D) Es una relación social

37. Teniendo en cuenta la edad del paciente ¿Cómo se satisfaría la necesidad de aprender, descubrir y satisfacer la curiosidad?

- A) Según algunas teorías, la capacidad de aprendizaje cesa a partir de los 30 años
- B) Estimulando y reforzando los aspectos del aprendizaje, sus habilidades e informando de los recursos con que cuenta
- C) Ofreciendo la mayor cantidad de información disponible en el momento
- D) Derivando al paciente a otros profesionales más cualificados en el terreno de la docencia

38. Para programar y lograr aprendizajes significativos en los contenidos biopsicosociales se requiere un proceso educativo con varias sesiones. Una de las técnicas pedagógicas individuales que podemos utilizar en nuestro caso es:

- A) Brainstorming
- B) Counselling
- C) Phillips 6-6
- D) Investigación en el aula

39. Una de las grandes utilidades del modelo PRECEDE es:

- A) Solo permite llevar a cabo diagnósticos de conducta individuales
- B) Permite llevar a cabo tanto diagnósticos de conducta individuales como diagnósticos grupales, siempre que se trate de grupos relativamente homogéneos.
- C) Permite llevar a cabo diagnósticos de conducta individuales y grupales.
- D) No permite llevar a cabo diagnósticos de conducta

40. En el modelo PRECEDE son fundamentales los factores:

- A) Predisponentes, facilitadores, conductuales y reforzantes
- B) Predisponentes, facilitadores y reforzantes
- C) Predisponentes y reforzantes
- D) Predisponentes, conductuales y reforzantes

41. Se considera que una persona está motivada a cambiar su comportamiento problemático si concurren cual de los siguientes estímulos de cambio:

- A) La persona posee la habilidad, los recursos y la confianza necesarios para llevar a cabo el cambio.
- B) La persona está dispuesta a cambiar. El cambio es valorado como importante y se desea.
- C) La persona está lista para cambiar, ha decidido finalmente cambiar un comportamiento particular.
- D) Todos ellos

42. Antes de plantear un programa de EpS a nivel comunitario, el profesional de salud debe:

- A) Tener una noción clara de la situación socioeconómica general y de las condiciones epidemiológicas observadas en las familias y comunidades donde se va a intervenir
- B) Conocer qué enfermedades son las más comunes en la población

- C) Qué personas o grupos son los más influyentes
- D) Disponer de tiempo para desarrollar el programa educativo

43. Según el Plan Integral de Diabetes de Andalucía. ¿Cuál de estos enunciados es correcto en relación a la educación diabetológica?:

- A) Se promoverá la formación de los profesionales sanitarios en técnicas de comunicación, educación, manejo del afrontamiento y adhesión terapéutica
- B) Se garantizará la accesibilidad a la información y los programas educativos
- C) Se promoverá que los servicios de atención primaria y hospitalarios ofrezcan a toda persona que debute con diabetes el seguimiento de un programa educativo individualizado
- D) Todas son correctas

44. ¿Cuál de estos enunciados es falso en relación a los Grupos de Ayuda Mutua (GAM)?:

- A) La OMS recomienda que se facilite la formación de GAM
- B) Los GAM aportan beneficios al propio afectado, a las personas que conviven a allegadas a éste e incluso a los profesionales de la salud que estén más o menos relacionados
- C) Los GAM están formados generalmente por personas con un problema común y coordinados por un profesional sanitario
- D) Los GAM están más extendidos en países de centro norte de Europa que en el sur de Europa

45. La técnica de grupo más adecuada para el diagnóstico de problemas, la toma de decisiones y su resolución, fomentando la cooperación entre todos los participantes es:

- A) Brainstorming
- B) Estudio de Casos
- C) Técnica de Grupo Nominal
- D) Juego de Roles (Role Playing)

46. La charla es uno de los métodos más utilizados en la actualidad para desarrollar educación sanitaria. Identifica la afirmación que no mejora su rendimiento:

- A) El orador debe ser conocedor del tema
- B) La duración puede ser desde 30 minutos a varias horas
- C) El tema elegido debe responder a los intereses del grupo social al que se dirige
- D) Las condiciones del local deben permitir la bidireccionalidad deseada en todo momento

47. La “educación entre iguales” (mediadores) es una estrategia pedagógica que es utilizada frecuentemente por el Programa Forma Joven. La formación de los mediadores es una responsabilidad de:

- A) Consejo de la Juventud
- B) Dirección General de Salud Pública y Participación
- C) Consejería de Educación
- D) Consejería de Educación y de Salud

48. Se entiende por pequeños grupos, formados por personas a las que afecta un problema común, y que actúan por sí solos y se reúnen de forma voluntaria para una finalidad concreta, con el deseo de cambio personal o social”, a:

- A) Grupos de discusión.
- B) Autoayuda
- C) Grupos de Ayuda Mutua
- D) Philips 6-6

49. ¿Qué métodos de los utilizados en EpS puede ser más útil para medir actitudes?:

- A) Grupos focales
- B) Encuesta
- C) Entrevista
- D) Dramatización

50. ¿Cuál de estas acciones no se contempla a la hora de hacer un diagnóstico de las necesidades educativas de la persona con diabetes?:

- A) Determinar cuáles son sus actitudes ante su problema de salud
- B) Cuáles son sus conocimientos
- C) Definir los comportamientos saludables y los perjudiciales para su salud
- D) Evaluar las actitudes, conocimientos, habilidades y comportamientos adquiridos

51. En la Oferta de Servicios de Atención Primaria 2007, para el Programa Forma Joven, entre los criterios mínimos de la oferta figura:

- A) Al menos un profesional sanitario para desplazarse y atender la Asesoría Forma Joven
- B) Formación a los profesionales sanitarios sobre el programa
- C) Abrir en el centro de salud una consulta de Forma Joven
- D) Dar cursos formativos en los colegios de educación especial

52. Respecto al "Counselling" o consejo asistido. Identifica la respuesta correcta:

- A) Otorga al paciente el papel de facilitador
- B) Contempla para el profesional el papel de conductor
- C) Es fácil de aplicar y no requiere un diagnóstico conductual previo
- D) Tiene como objetivo intermedio cuidar al profesional

53. Entre los instrumentos concretos que posibilitan la participación comunitaria en el trabajo de los centros sanitarios, el que se considera como la forma de participación por excelencia es:

- A) Los Consejos de Salud
- B) Contacto con redes sociales y líderes comunitarios
- C) Encuestas de satisfacción
- D) Sugerencias y reclamaciones

54. El modelo de gestión total de la calidad define la calidad en función de:

- A) Los beneficios
- B) La eficiencia
- C) La satisfacción de los clientes
- D) La optimización de recursos

55. Ante una situación de estrés, un usuario insulta a los trabajadores del centro de salud. El capítulo de Obligaciones de los Ciudadanos respecto a los servicios de salud, de la Ley de Salud de Andalucía, contempla:

No hay ningún deber de los ciudadanos referido a los trabajadores de los centros

- A) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en cada centro, así como al personal que preste servicios en los mismos
- B) Considerar a los trabajadores y trabajadoras que presten sus servicios en los centros
- C) Acatar lo dispuesto por el personal del centro

SUPUESTO PRÁCTICO B

Antonio de 25 años es empleado de una empresa constructora. Se casa con Rosa y viven juntos en La Rambla (Córdoba). Al año de casarse tienen su primer hijo (Alfredo), y al siguiente tienen una niña (Sara). Ambos son dados de alta en la Base de Datos de Usuarios de Andalucía (BDU) con asistencia sanitaria en el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA). Durante los embarazos Rosa recibe educación maternal sobre embarazo, parto y puerperio. Y con posterioridad sobre planificación familiar.

Pasados ocho años, el niño tiene problemas en el centro de salud, relacionados con la atención pediátrica y con la asistencia dental. En ese mismo año, la niña que tiene siete años, está obesa y es estudiada de una posible escoliosis por su pediatra, quien tras confirmar el diagnóstico, la deriva por libre elección al traumatólogo para su evaluación y tratamiento. Al no estar de acuerdo con el tratamiento, los padres solicitan una segunda opinión médica, y dada su disconformidad con la respuesta interponen una reclamación.

A los diez años de la boda, Antonio se queda sin trabajo durante dos años. Solicita asistencia sanitaria, cambio de médico, y le ofrecen contestar una encuesta en el centro. A lo largo del tiempo se plantean cuestiones relacionadas con la Autonomía del paciente.

Algunos años después Alfredo participa en el Programa Forma Joven y en otras actividades relacionadas con tabaco, y en verano viaja a Irlanda. Ese verano, que resulta francamente caluroso, los visita un amigo de Francia y un hermano de Antonio.

Rosa se hace cargo de su madre, Pilar, con Alzheimer lo que la obliga a realizar labores de cuidados, a conocer distintos planes de salud (accidentabilidad, altas temperaturas, etc.), y a visitar el centro de salud con más frecuencia de la deseada.

En relación al caso expuesto conteste a las siguientes cuestiones

1. Rosa después de casarse no trabaja. ¿Qué organismo le reconocerá su derecho a la asistencia sanitaria como beneficiaria a cargo de su marido?:
 - A) La Tesorería General de la Seguridad Social
 - B) El Instituto Nacional de la Seguridad Social
 - C) El Centro de Salud de referencia
 - D) El Distrito Sanitario de referencia

2. Al nacer Alfredo sus padres solicitan su tarjeta sanitaria en el centro de salud. ¿Cuál es el único requisito para que un usuario pueda solicitar la tarjeta sanitaria de Andalucía?:
 - A) Tener asistencia sanitaria como beneficiario de un titular
 - B) Estar de alta en la Seguridad Social
 - C) Ser español
 - D) Residir en Andalucía

3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta sobre la tarjeta sanitaria de Andalucía, que ha recibido Alfredo hace unos días?
 - A) La tarjeta sanitaria es el único documento con el que se pueden identificar los residentes en Andalucía ante el SSPA
 - B) Para solicitar la tarjeta sanitaria no hay que presentar ninguna documentación
 - C) La tarjeta sanitaria es la llave que permite acceder a la información del usuario
 - D) La personas con asistencia a través de mutualidades no pueden pedir la tarjeta sanitaria

4. Alfredo ha sido dado de alta en la BDU del SSPA, componente básico de Diraya. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es errónea respecto a Diraya?:
 - A) aDiraya significa "conocimiento" en árabe
 - B) Uno de sus objetivos es integrar toda la información de cada usuario
 - C) Al Número Único de Historia de Salud de Andalucía se vincula toda la información sanitaria
 - D) El Modulo de Estructura identifica a los operadores que acceden a Diraya

5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es errónea respecto a la BDU del SSPA?:
 - A) La información contenida en BDU acredita la situación de los ciudadanos en relación con la asistencia sanitaria en el SSPA
 - B) Contiene los datos básicos de salud de los ciudadanos
 - C) Contiene los datos administrativos de los usuarios del SSPA
 - D) En ella se gestiona la adscripción de médico de familia

6. ¿Qué tipo de farmacia tendría la hija si actualmente tuviera 6 meses de edad, siendo beneficiaria de su padre?:
 - A) Gratuita
 - B) Mutualidades
 - C) Privada.
 - D) Normal.

7. Si Alfredo hubiera nacido en alguno de los siguientes años. ¿En cuál de ellos no tendría derecho, para el año 2008, a la prestación de asistencia dental que regula en Andalucía el Decreto 281/2001, de 26 de diciembre?:
- A) 1994
 - B) 1999
 - C) 2002
 - D) 2003
8. ¿Cuál de las siguientes intervenciones no tiene cubierta Alfredo por la prestación asistencial dental en el SSPA, regulado por el Decreto 281/2001:
- A) Una revisión anual
 - B) Exodoncias en piezas temporales
 - C) Exodoncias en piezas permanentes
 - D) Tratamientos reparadores de dentición temporal
9. ¿Qué número de sesiones mínimas de educación maternal se le recomendará a Rosa en el SSPA?:
- A) Al menos 3 sesiones, y preferentemente en el tercer trimestre de embarazo
 - B) Al menos 2 sesiones, y preferentemente entre el 5 y el 8 mes del embarazo
 - C) Al menos 1 sesión, y preferentemente entre el 8 y el 9 mes del embarazo
 - D) Al menos 2 sesiones, y preferentemente en el último mes del embarazo
10. En la actualidad se ha ampliado la oferta de educación maternal con 1 sesión grupal en el primer trimestre. Identifica, entre los contenidos educativos expuestos, cual es más propio del primer trimestre:
- A) Información sobre analgesia en el parto
 - B) Visita al área de hospitalización
 - C) Información sobre las dudas, temores y cuidados en el embarazo
 - D) Información sobre el parto, puerperio y cuidados del recién nacido
11. Antonio decide realizar una libre elección de médico de familia para su hijo de ocho años. ¿Cuál de las siguientes situaciones figura en la normativa como causa de denegación de la solicitud?:
- A) No haber transcurrido seis meses desde la última adscripción efectuada
 - B) Que aún no haya recibido la tarjeta sanitaria
 - C) Solicitar médico de familia con 8 años
 - D) No residir en algunas de las localidades que constituyen la demarcación geográfica del Distrito de AP
12. ¿Cuál es la garantía de plazo de respuesta en el SSPA para realizar un estudio radiológico (TAC) a Sara, a solicitud de su médico de familia?:
- A) 60 días
 - B) 30 días
 - C) Esta prueba no esta incluida en el decreto de garantía de plazo de respuesta
 - D) Tres meses

13. En relación a la garantía de plazo de respuesta. ¿Cuál de los siguientes procesos asistenciales está incluido en el Anexo I del Decreto 96/2004, que lo regula?:
- A) Ataque cerebrovascular
 - B) Insuficiencia cardiaca
 - C) Fibromialgia
 - D) Demencia
14. Cuando el médico de familia deriva a Sara al traumatólogo, sus padres desean que la atienda un profesional determinado. ¿Quién puede ejercer el derecho a la libre elección de médico especialista?:
- A) El médico de familia de la paciente
 - B) La paciente, en todos los casos, aunque sea menor de edad
 - C) En menores de 16 años no emancipados, sus representantes legales, salvo que sus condiciones de madurez le permitieran realizar tal elección
 - D) En caso de menores de 18 años siempre se hará por sus representantes legales
15. Los Centros de AP dispondrán de la información suficiente para que los usuarios puedan ejercer la libre la libre elección de médico especialista. ¿Cuál de la siguiente información no figura en el mínimo exigido?:
- A) Los especialistas que puedan ser objeto de elección
 - B) Tiempos de espera
 - C) Cartera de servicios de la consulta
 - D) Lugares y horarios de consulta
16. Teniendo en cuenta el proceso patológico de Sara, salvo excepciones, la libre elección de médico especialista realizada se mantendrá:
- A) Durante todo el proceso patológico, y en procesos de larga duración un mínimo de doce meses
 - B) En todos los casos un máximo de doce meses
 - C) Durante todo el proceso patológico, y en procesos de larga duración un máximo de doce meses
 - D) Durante dos años
17. Sara está obesa. Dentro del Plan Integral de Obesidad Infantil, ¿cuál de las siguientes actuaciones se propone en la promoción de la actividad física a través del medio sanitario?:
- A) Facilitar a las familias información sobre los menú de los centros
 - B) Fomentar la diversificación de la oferta de modalidades deportivas
 - C) Recomendar a los padres que limiten el tiempo que sus hijos ven la televisión, y el que dedican a otros entretenimientos pasivos
 - D) Fomentar la actividad física en las empresas
18. ¿Cuál de las siguientes estrategias figura para los servicios sanitarios en el Plan para la Promoción de la Actividad Física y la Alimentación Equilibrada?:
- A) Elaboración de un catálogo de recursos comunitarios, para la actividad física
 - B) Elaboración de materiales divulgativos sobre conservación de alimentos
 - C) Elaboración de un "Consejo Mínimo" sobre alimentación y actividad física, para su aplicación por los profesionales sanitarios, en AP
 - D) Número de cursos de formación realizados

19. En el Plan Integral de Obesidad Infantil, ¿cuál de los siguientes no figura entre los cuatro pilares sobre los que debe sustentarse la prevención de la obesidad infantil?:
- A) Promoción de la lactancia materna
 - B) Intervención enfocada al medio laboral y la empresa
 - C) Intervención enfocada a la familia
 - D) Promoción de la actividad física
20. ¿Qué documentación tendría que presentar el padre, como representante legal de Sara, acompañando la solicitud de Segunda Opinión Médica?:
- A) Fotocopia del libro de familia, y del DNI del padre
 - B) Fotocopia compulsada del documento de identidad de la paciente (si lo tuviera) y del solicitante
 - C) Certificación médica que acredite la imposibilidad de la paciente para formular la solicitud, y fotocopia del DNI del padre
 - D) Fotocopia compulsada de un documento oficial que acredite su vinculación legal con la paciente (padre); fotocopia compulsada del documento de identidad de la paciente (si lo tuviera) y del solicitante
21. ¿A partir de que edad, si no es menor emancipada, podría Sara ejercer directamente el derecho a solicitar la Segunda Opinión Médica?:
- A) Cuando sea mayor de 14 años
 - B) Cuando sea mayor de 16 años
 - C) Cuando sea mayor 17 años
 - D) Cuando sea mayor 18 años
22. ¿En que plazo máximo desde la presentación de la solicitud de Segunda Opinión Médica, se notificará al interesado el informe o la resolución de la extinción del procedimiento?:
- A) 30 días
 - B) 15 días
 - C) 45 días
 - D) 60 días
23. Una vez recibida la reclamación de la madre de Sara en la dependencia afectada, ¿en qué plazo informará ésta al órgano directivo, que notificará a la denunciante las actuaciones realizadas, y las medidas, en su caso, adoptadas, considerando que no fuera preciso pedir aclaraciones?:
- A) 15 días
 - B) 20 días
 - C) 30 días
 - D) 60 días
24. ¿Puede Rosa realizar una reclamación en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía a través de Internet?. Señale la respuesta correcta:
- A) Si puede realizarla, y para presentarla electrónicamente tiene que identificarse con la fecha de nacimiento y el número de la Tarjeta Sanitaria
 - B) No puede realizar la reclamación por Internet
 - C) Si puede realizarla, aunque para presentarla electrónicamente debe poseer certificado digital

- D) Si puede realizarla, y para presentarla electrónicamente tiene que poseer la tarjeta sanitaria de Andalucía
25. Rosa no considera que en el centro de salud se le trate de forma profesional. En este sentido, ¿cuál de las siguientes recomendaciones sobre trato no coincide con lo establecido en el Libro de Estilo del SAS?:
- A) En general, el tratamiento de “usted” es el indicado para dirigirse a los usuarios adultos
 - B) Si el usuario plantea el establecimiento del tuteo, queda a criterio del profesional usar o no este tratamiento
 - C) Se evitará la utilización de términos como “abuelo/a” con las personas de edad avanzada
 - D) Para la comunicación escrita con los usuarios no figura ninguna recomendación al respecto
26. Rosa ante una situación de estrés insulta a los trabajadores del centro de salud. A este respecto, el capítulo de obligaciones de los ciudadanos respecto a los servicios de salud, de la Ley de Salud de Andalucía, contempla:
- A) No hay ningún deber de los ciudadanos referido a los trabajadores de los centros
 - B) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en cada centro, así como al personal que preste servicios en los mismos
 - C) Considerar a los trabajadores y trabajadoras que presten sus servicios en los centros
 - D) Acatar lo dispuesto por el personal del centro
27. A Alfredo le quitan una verruga. A este respecto, cuando el paciente menor de edad, no sea capaz intelectual ni emocionalmente de comprender el alcance de una intervención como ésta, que no se considera de grave riesgo, el consentimiento informado lo dará:
- A) El representante legal del menor después de haber escuchado su opinión si tiene 10 años cumplidos
 - B) El representante legal del menor si cuenta con la aprobación del menor.
 - C) El representante legal del menor después de haber escuchado su opinión si tiene 12 años cumplidos
 - D) El representante legal del menor, sin necesidad de escuchar su opinión si es menor de 16 años
28. En la Ley 41/2002 de autonomía del paciente, el personal de administración y gestión de los centros sanitarios sólo puede acceder a los siguientes datos de la historia clínica:
- A) A los datos clínicos
 - B) A los relacionados con sus propias funciones
 - C) A los datos clínicos, cuando la situación lo requiera
 - D) A los todos los datos existentes en la historia clínica
29. En el Decreto 246/2005, en lo referente al derecho a la información sanitaria del paciente menor de edad y de sus padres, ¿en qué caso se considerará que el padre y la madre de Alfredo, no tienen derechos y obligaciones iguales respecto al menor?:
- A) Cuando el menor así lo manifieste
 - B) Cuando el menor así lo manifieste, y lo deje por escrito

- C) Cuando se acredite documentalmente que el ejercicio de la patria potestad corresponde exclusivamente al padre o a la madre
- D) Cuando se acredite documentalmente la separación judicial de los padres del menor
30. Alfredo interviene de forma entusiasta en el Programa Forma Joven ofertado en su colegio. ¿Cuál de los siguientes organismos no participa en dicho programa?:
- A)La Consejería de Salud
B)La Consejería de Educación
C)La Consejería de Cultura
D)La Consejería para la Igualdad y Bienestar Social
31. ¿Cuál de los siguientes temas no está incluido en el área de atención preferente de salud mental del Programa Forma Joven?:
- A)Fomentar el desarrollo de la autoestima
B)Prevenir y detectar trastornos alimentarios y otros
C)Prevenir la violencia entre iguales y de género
D)Promover comportamientos no sexistas
32. En la Oferta de Servicios de Atención Primaria 2007, para el Programa Forma Joven, entre los criterios mínimos de la oferta figura:
- A)Al menos un profesional sanitario para desplazarse y atender la Asesoría Forma Joven
B)Formación a los profesionales sanitarios sobre el programa
C)Abrir en el centro de salud una consulta de Forma Joven
D)Dar cursos formativos en los colegios de educación especial
33. En el Plan Integral de Tabaquismo de Andalucía, en la promoción y prevención en diferentes entornos se contemplan fundamentalmente tres ámbitos. ¿Cuál de los siguientes es erróneo?:
- A)El ámbito educativo
B)El ámbito deportivo
C)El ámbito laboral
D)El ámbito de la acción local
34. En el Plan Integral de Tabaquismo de Andalucía, y en el área de promoción y prevención se oferta el concurso “DÉJALO Y GANA”, al que se ha apuntado Alfredo, consiste en que:
- A)Un alumno se compromete a mantenerse sin fumar durante un mes, tanto si es fumador como si no lo es
B)Todos los alumnos de una clase se comprometen a mantenerse sin fumar durante dos meses
C)El alumno se compromete a fumar menos de cinco cigarrillos diarios durante tres meses
D)El alumno se compromete a mantenerse sin fumar durante dos meses
35. El concurso escolar “CLASE SIN HUMO” consiste en que una clase, junto con **su** tutor, se comprometa a elaborar un eslogan sobre prevención del tabaquismo y a no fumar durante:
- A)3 meses

- B) 1 mes
- C) 6 meses
- D) Un año

36. Durante ese verano Alfredo viaja a Irlanda de intercambio. ¿Dónde debe dirigirse para la obtención de la Tarjeta Sanitaria Europea?:
- A) Al Centro de Salud correspondiente
 - B) A cualquiera de los Centros de Atención e Información de la Seguridad Social del Instituto Nacional de la Seguridad Social
 - C) Al Distrito Sanitario de AP correspondiente
 - D) A las oficinas de la Tesorería General de la Seguridad Social
37. Alfredo hace deporte en verano. ¿Cuál de las siguientes medidas de prevención figura en el Plan Andaluz de Prevención contra los Efectos del Exceso de Temperatura sobre la Salud, para tener en cuenta en caso de agotamiento (colapso) por calor?:
- A) Reposición electrolítica, preferentemente con soluciones de cloruro sódico
 - B) Tomar azúcar antes y después de hacer ejercicio
 - C) Controlar la presión arterial antes de realizar ejercicios intensos
 - D) Beber abundantes líquidos isotónicos
38. A Rosa le preocupa que las altas temperaturas afecten a su madre. ¿Cuál de las siguientes medidas de prevención no figura en el Plan Andaluz de Prevención contra los Efectos del Exceso de Temperaturas sobre la Salud, para tener en cuenta en caso de golpe de calor?:
- A) Utilizar, en las casas, aire acondicionado o, en su defecto, ventiladores
 - B) Usar ropa ligera y de colores claros
 - C) Disminuir el consumo de fármacos
 - D) Refrescarse con baños o duchas de agua fresca
39. Antonio se queda sin asistencia sanitaria. Entonces solicita y se le concede asistencia por el Real Decreto 1088/1989, para personas sin recursos económicos suficientes. ¿Qué contempla exactamente esta normativa respecto a la asistencia sanitaria reconocida?:
- A) Tendrá asistencia sanitaria por enfermedad profesional y común
 - B) Tendrá idéntica extensión, contenido y régimen que la prevista en el Régimen General de la Seguridad Social (SS)
 - C) Tendrá las prestaciones por enfermedad profesional y común para el titular y sus beneficiarios
 - D) Tendrá idéntica extensión que la prevista en el Régimen General de la SS
40. Antonio realiza una libre elección de médico de familia. Para facilitar el ejercicio de este derecho, los Distrito de AP adoptarán cuantas medidas sean precisas para que en todos sus centros exista a disposición de los usuarios información relativa a:
- A) Cuadro con los sanitarios del centro y situación de los cupos
 - B) Cuadro médico, horarios de consultas, cartera de servicios del centro y situación de disponibilidad de cupo
 - C) Cuadro con los sanitarios del centro, horario de los servicios ofertados y cartera de servicios del centro
 - D) Cuadro médico, situación de disponibilidad de cupo y número de usuarios por cupo

41. Durante la consulta Antonio se niega al tratamiento que le prescribe su médico de familia. Según la Ley 41/2002 de Autonomía del Paciente ¿tiene derecho a hacerlo?, y si fuera así, ¿en qué condiciones figura en la normativa?:
- A) No puede negarse, si la prescripción la hace su médico de cabecera
 - B) No tiene derecho a negarse, y si así lo hiciera quedará constancia por escrito
 - A) Tiene derecho a negarse, y su negativa al tratamiento no tiene que constar por escrito, si el usuario así lo requiere
 - B) Tiene derecho a negarse, excepto en los casos determinados en la Ley. Su negativa al tratamiento constará por escrito
42. A Antonio le hacen una encuesta de satisfacción. ¿Cuál de las siguientes aspectos del área de atención al usuario se pregunta en la Encuesta de Satisfacción de A. P. del SSPA ?:
- A) Sistemas de citas a través de Salud Responde e Inters@s
 - B) Procedimiento de reclamaciones
 - C) Sistema de citas para radiología
 - D) Sistema de citas para los médicos especialistas
43. Un amigo de Antonio procedente de Francia los visita y trae la tarjeta sanitaria europea (TSE) de su país. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la TSE?:
- A) Rumania participa en la TSE
 - B) La TSE contiene información médica del titular
 - C) El certificado provisional sustitutorio no es un documento equivalente a la TSE
 - D) La TSE del titular ampara al resto de los miembros de la familia
44. El hermano de Antonio es de MUFACE. Respecto al Convenio de Colaboración entre la Consejería de Salud y MUFACE, para prestación en zonas rurales de determinados servicios sanitarios, ¿cuál de las siguientes prestaciones es cierta respecto a la asistencia que le prestará el SSPA, si el ciudadano reside en un municipio relacionado en el Anexo I?:
- A) Quedan incluidas como prestaciones las correspondientes a los Dispositivos de Apoyo de AP
 - B) Tienen derecho a los servicios prestados por los pediatras de los Equipos Básicos de AP (EBAP)
 - C) No tienen derecho a los servicios sanitarios que presten los médicos de familia de los EBAP
 - D) No tienen derecho a los servicios sanitarios prestados por los enfermeros de los EBAP
45. A primeros de año el hermano de Antonio ha solicitado su inclusión como mutualista en el Concierto firmado por MUFACE con el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la Tesorería General de la Seguridad Social. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a la asistencia sanitaria que le prestará el SSPA?
- A) No incluye la asistencia sanitaria por enfermedad profesional
 - B) No incluye la asistencia sanitaria por enfermedad común
 - C) Los médicos del SSPA extenderán las recetas en los talonarios oficiales proporcionados por MUFACE a sus mutualistas

D) La prestación de asistencia farmacéutica queda expresamente incluida en este Concierto

46. Rosa está siendo atendida en el Programa de Planificación Familiar. En relación a la Oferta de Servicios de AP 2007, ¿cuál es la población diana a efectos de evaluación del servicio?:
- A) Total de mujeres entre 18 y 50 años.
 - B) Total de mujeres entre 17 y 49 años
 - C) Total de mujeres entre 15 y 49 años
 - D) Total de mujeres entre 18 y 55 años
47. Pilar padece la enfermedad de Alzheimer. A este respecto, cuando la paciente, según el criterio del médico que le asiste, carezca de capacidad para entender la información a causa de su estado psíquico, la información se pondrá en conocimiento de:
- A) Quien considere el médico responsable del paciente
 - B) Solo sus familiares en primer grado de relación
 - C) Las personas vinculadas a ella por razones familiares o de hecho
 - D) Sus cuidadores, aunque no tengan vínculo familiar o de hecho
48. Rosa desea conocer la oferta de Salud Responde. ¿Cuál de los siguientes servicios no está disponible en su Cartera de Servicios?:
- A) Información sobre la tarjeta sanitaria
 - B) Gestión de campañas de salud por mensajes SMS a móviles
 - C) Teléfono de información sobre SIDA
 - D) Teléfono de información sobre Fibromialgia
49. A Rosa le han propuesto que su madre participe en un proyecto de investigación. ¿Cuál de las siguientes funciones no tiene asignada la Comisión de Ética e Investigación Sanitaria de su Distrito de AP?:
- A) Difundir los resultados e investigaciones realizadas en los centros
 - B) Adoptar las medidas oportunas para el cumplimiento de consentimiento informado
 - C) Evaluar las necesidades de las personas con gran discapacidad
 - D) Analizar las necesidades de los investigadores de los centros
50. En las líneas de prevención en colectivos específicos, del Plan de Atención a la Accidentabilidad, se refiere que los recursos del sistema sanitario deberán destinarse a acciones preventivas basadas en la detección y corrección de factores de riesgo, dirigidos fundamentalmente a:
- A) Adolescentes y personas mayores
 - B) Adolescentes, amas de casa y personas mayores
 - C) Adolescentes, discapacitados y personas mayores
 - D) Población infantil, adolescentes y personas mayores

51. Pilar se ha accidentado en casa. En el Plan Integral de Atención a la Accidentabilidad, en las líneas de prevención en colectivos específicos, el “Programa Mayores” de prevención de accidentes y de promoción de la vida saludable, se dirige a mayores de:
- A) 55 años
 - B) 65 años
 - C) 60 años
 - D) 50 años
52. Pilar realizó en su momento una declaración de voluntades vitales anticipadas. En este aspecto, la Ley 41/2002, refleja que no serán aplicadas las instrucciones previas:
- A) Contrarias a las creencias del médico del paciente
 - B) Contrarias a la *lex artis*
 - C) Que se correspondan con el supuesto de hecho que el interesado haya previsto
 - D) Contrarias a lo que la familia manifieste
53. Rosa y su madre no viven en la misma casa. Para cumplir el perfil de cuidadora de gran discapacitado, ¿cuántas horas al día debe pasar Rosa en el domicilio de su madre?:
- A) Más de 8
 - B) Más de 5
 - C) Más de 10
 - D) Más de 11
54. Entre las medidas de carácter sanitario a favor de los mayores y personas con discapacidad, que se incluyen en el Plan de Apoyo a las Familias Andaluzas, ¿cuál de las siguientes medidas no está contemplada?:
- A) Cuidados a domicilio
 - B) Cursos de formación en prevención de la accidentabilidad
 - C) Fisioterapia y rehabilitación en la Atención Primaria de Salud
 - D) Desarrollo de dispositivos socio-sanitarios de salud mental
55. Rosa adquiere la condición de “cuidadora de grandes discapacitados”. ¿Cuál de las siguientes actuaciones no figura en la atención a la cuidadora familiar de gran discapacitado en AP del SSPA?
- A) Cuando se visite el domicilio se procurará entregar las recetas
 - B) Se procurará que las citas solicitadas se resuelvan en acto único
 - C) Los tratamientos de larga duración del paciente no se incluirán en Receta XXI, para controlar mejor la prescripción
 - D) Las recetas de fármacos de largo tratamiento podrán ser recogidas sin necesidad de pedir cita para consulta médica

SUPUESTO PRÁCTICO C

En el Distrito Sanitario y su Hospital de referencia está implantado el Proceso Asistencial de Embarazo, Parto y Puerperio. El nivel de cobertura en los diferentes subprogramas que lo componen es alto, estando previsto que el Hospital se incorpore al Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal. Asimismo, se está implantando en los centros de salud del Plan Integral de Tabaquismo de Andalucía (PITA).

En este contexto, una pediatra y una matrona de la misma Zona Básica de Salud (ZBS), solicitan al técnico de educación para la salud y participación comunitaria (EpS y PC) su participación y asesoramiento para el desarrollo de una estrategia de promoción de la lactancia materna. Observan que, si bien al inicio de la lactancia la mayoría de bebés son amamantados, al primer mes de vida esa proporción baja a menos de la mitad. Estas profesionales proponen una acción formativa destinada a profesionales sanitarios, así como poner en marcha un grupo de apoyo con madres voluntarias.

El director de Distrito indica al técnico de EpS que inicie actuaciones de coordinación local relativas al abordaje de la promoción de lactancia materna. El técnico propone utilizar unos determinados modelos de cambio de comportamiento y de elaboración de proyectos de EpS, e inicia el análisis de situación de la lactancia materna junto a la pediatra y la matrona, implicando a otros profesionales de los Equipos Básicos de Atención Primaria (EBAP) y a madres.

En relación al caso expuesto, conteste a las siguientes cuestiones:

1. ¿En cuál de los siguientes documentos se contempla la acción local en salud como un eje transversal para el desarrollo de las metas propuestas?:
 - A) El Contrato Programa 2005-2008
 - B) El II Plan de Calidad 2005-2008
 - C) El III Plan Andaluz de Salud
 - D) El Plan Provincial de Salud

2. ¿En cuál de los siguientes documentos se contempla, como un proceso clave para el desarrollo de las metas propuestas, impulsar las políticas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad?:
 - A) El Contrato Programa 2005-2008
 - B) El II Plan de Calidad 2005-2008
 - C) El III Plan Andaluz de Salud
 - D) El Plan Provincial de Salud

3. Indica en cuál de los siguientes documentos estratégicos del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) se recoge, entre las áreas de actuación, la de gestión de la prevención de la enfermedad, la promoción y la protección de la salud y en ella, el papel del técnico de EpS y PC:
 - A) El III Plan Andaluz de Salud
 - B) El Contrato-Programa (adenda 2008)
 - C) El II Plan de Calidad
 - D) El Plan de apoyo a las familias andaluzas

4. En nuestro ámbito, la promoción de la lactancia materna es una estrategia incluida en diversos planes y programas de salud. Indica la opción errónea:
 - A) El Programa de atención al embarazo, parto y puerperio
 - B) El Plan de apoyo a la familia
 - C) El Programa de seguimiento de la salud infantil
 - D) El Plan integral de obesidad infantil

5. En el SSPA, se utiliza un documento que contiene la información que todo el personal sanitario que atiende a una gestante debe conocer para seguir el desarrollo de su embarazo, ¿cuál es?:
 - A) La tarjeta sanitaria
 - B) El documento de salud de la embarazada
 - C) La historia clínica en Diraya
 - D) La guía del proceso de embarazo, parto y puerperio

6. Entre los indicadores del proceso asistencial de Embarazo, Parto y Puerperio seleccionados para evaluar los objetivos de las Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria (AP) 2008 se encuentra:
 - A) El porcentaje de embarazos con ecografía en la semana 20
 - B) El porcentaje de partos con anestesia epidural

- C) El porcentaje de embarazadas con educación maternal
D) El porcentaje de embarazadas con vacunación antitetánica
7. Qué número de sesiones mínimas de educación maternal se le recomendará a una embarazada en el SSPA?:
A) Al menos 3 sesiones, y preferentemente en el tercer trimestre de embarazo
B) Al menos 2 sesiones, y preferentemente entre el 5 y el 8 mes del embarazo
C) Al menos 1 sesión, y preferentemente entre el 8 y el 9 mes del embarazo
D) Al menos 2 sesiones, y preferentemente en el último mes del embarazo
8. En la actualidad se ha ampliado la oferta de educación maternal con 1 sesión grupal en el primer trimestre. Identifica, entre los contenidos educativos expuestos, el más propio de este trimestre:
A) Información sobre analgesia en el parto
B) Visita al área de hospitalización
C) Información sobre las dudas, temores y cuidados en el embarazo
D) Información sobre el parto, puerperio y cuidados del recién nacido
9. Indica la afirmación correcta sobre las actividades del programa de educación maternal:
A) Se centran básicamente en los ejercicios físicos de la gimnasia maternal
B) Van dirigidas tanto a futuras madres como a futuros padres
C) Abordan fundamentalmente el parto
D) En ellas, no se recomienda realizar los “ejercicios en ascensor” de Kegel
10. Indica cuál de los siguientes cuidados posturales en el trabajo se recomienda durante el embarazo:
A) Cambiar de postura cada dos horas si es posible
B) Realizar el trabajo de pie para evitar presión abdominal
C) Evitar cambiar de tareas por el estrés que supone el cambio
D) No trabajar fuera de casa si es posible
11. Se recomienda para cualquier edad, pero muy especialmente en el embarazo y en la infancia:
A) Largos paseos cerca del mar
B) Tomar baños de sol
C) Usar sal yodada en la comida habitual
D) Consumir carnes rojas
12. En el SSPA, tras un parto normal y ya en el domicilio, ¿qué control o actuación sanitaria está prevista que se realice a madre e hijo antes de los 15 días?:
A) Un control en la planta de maternidad del hospital
B) La primera consulta pediátrica
C) La visita puerperal
D) Una citología a la madre y la primera vacuna al bebé
13. En el SSPA, tras el parto se le recomienda a la mujer acudir en especial a un determinado programa de salud, ¿a cuál?:
A) Al Programa de Planificación Familiar

- B) Al Programa de Seguimiento de la Diabetes Gestacional
 - C) Al Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama
 - D) Al Programa de Salud Bucodental
14. Para el PITA, el tabaquismo en el embarazo es:
- A) Una situación de especial atención
 - B) Una línea de acción en proyecto
 - C) Una meta en salud
 - D) Un área de evaluación
15. El tabaquismo materno durante el embarazo tiene efectos negativos en el desarrollo del feto y la salud del neonato. Indica cuál:
- A) Bajo peso al nacer
 - B) Síndrome de dependencia a la nicotina
 - C) Síndrome de muerte súbita
 - D) A y C son correctas
16. Según el PITA, se estima que en España, las mujeres que comenzarán a fumar de nuevo después del parto serán:
- A) No hay datos sobre este hecho. Son precisos estudios de investigación al respecto.
 - B) Alrededor del 70% de las que lo dejaron durante el embarazo
 - C) Alrededor del 30% de las que lo dejaron durante el embarazo
 - D) Alrededor del 5% de las que lo dejaron durante el embarazo
17. La OMS indica lo siguiente acerca de los riesgos del tabaquismo pasivo entre las personas que lo sufren (identifica la afirmación correcta):
- A) El riesgo de cáncer de pulmón es un 10% más alto
 - B) El riesgo de enfermedades coronarias es un 60% más alto
 - C) El riesgo de enfermedades coronarias es un 25% más alto
 - D) No lo considera un agente cancerígeno
18. El humo de tabaco afecta a la población infantil, en la que aumenta especialmente el riesgo de sufrir:
- A) Enfermedades cardiovasculares
 - B) Cáncer de pulmón
 - C) Bronquitis
 - D) Pérdida de peso
19. ¿Qué relación existe entre tabaquismo y lactancia materna (LM)?:
- A) El consumo de tabaco se ha relacionado repetidamente con una menor frecuencia y duración de la lactancia materna
 - B) La deshabituación tabáquica está contraindicada en la LM
 - C) No existe una relación específica
 - D) La nicotina presente en el tabaco es una droga contraindicada en la LM
20. Las diferentes etapas de cambio por las que una embarazada puede avanzar hasta conseguir dejar de fumar son las siguientes:

- A) Precontemplación, contemplación, preparación, acción y mantenimiento
 - B) Precontemplación, intención, acción y mantenimiento
 - C) Preparación, intención, acción y mantenimiento
 - D) Precontemplación, preparación, acción, revisión y mantenimiento
21. Entre las embarazadas se ha generado controversia sobre los beneficios del abandono del hábito tabáquico a largo plazo. ¿Desaparece el riesgo de cáncer atribuible al tabaco al dejar de fumar?:
- A) No desaparece
 - B) Sí desaparece
 - C) La ventaja es evidente en el plazo de 15 años y más marcada con el paso del tiempo
 - D) La ventaja es evidente en el plazo de 5 años y más marcada con el paso del tiempo

El técnico de EpS plantea analizar la situación de la lactancia materna junto a la pediatra y la matrona, buscando la participación de los demás profesionales del EBAP.

22. Al diseñar un proyecto de EpS, se escoge la conducta principal y se elabora una cadena de conductas que llevan a ella. Con ello se forma el escenario de dicha conducta principal. ¿Con qué método de programación se está trabajando?:
- A) Modelo de aprendizaje del comportamiento
 - B) Modelo PRECEDE
 - C) Guía Facile
 - D) Marketing social
23. El modelo PRECEDE clasifica los factores que influyen en un determinado comportamiento del siguiente modo:
- A) Factores predisponentes, facilitadores y reforzantes
 - B) Factores cognitivos, conductuales y facilitadores
 - C) Factores conductuales, facilitadores y reforzantes
 - D) Factores cognitivos, predisponentes y conductuales
24. Una de las grandes utilidades del modelo PRECEDE es:
- A) Permite identificar las estrategias educativas que con mayor probabilidad favorecerán la adopción y mantenimiento de hábitos saludables
 - B) Permite llevar a cabo tanto diagnósticos de conducta individuales como diagnósticos grupales, siempre que se trate de grupos relativamente homogéneos
 - C) Pueden utilizarse algunos elementos del modelo o bien, combinarlo con otros modelos
 - D) Todas son ciertas
25. Generar ideas para analizar un problema y explorar alternativas de intervención, entre personas que tienen un cierto conocimiento del tema, es lo que nos permite la técnica denominada:
- A) Delphi

- B) Tormenta de ideas
- C) Philips 6-6
- D) Forum comunitario

26. Identificar teorías o modelos utilizados en proyectos similares es una acción de la fase denominada, según la Guía Facile:

- A) Análisis conceptual
- B) Análisis bibliográfico
- C) Análisis teórico
- D) La Guía Facile no incluye esta acción

El técnico de EpS valora la propuesta de llevar a cabo una acción formativa para los profesionales de la ZBS.

27. Según el Estudio 2005 sobre lactancia materna en Andalucía ¿Cuál sería la principal justificación para llevarla a cabo?:

- A) La proporción de profesionales sanitarios que aluden desconocimiento entre las mujeres acerca de la fisiología y manejo de la lactancia natural
- B) La proporción de mujeres que aluden a recomendaciones sanitarias para el destete a edad temprana
- C) Profesionales del EBAP demandan una actualización en los protocolos clínicos de destete
- D) Necesidad de una periódica actualización de conocimientos de los profesionales

28. Al solicitar la acreditación de una acción formativa a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía es cierto que la pertinencia de la actividad:

- A) Se fundamenta en la planificación de la evaluación
- B) Viene determinada por la correspondencia entre necesidades y objetivos
- C) Se expone mediante la coherencia de los objetivos
- D) Se expone mediante la coherencia de los objetivos redactados según la taxonomía de Bloom

La situación de la lactancia materna y sus determinantes en la ZBS.

29. Lola está amamantando a su bebé de 15 días y acude al servicio de urgencias por presentar dolor e induración en la mama derecha. Cree que no tiene leche suficiente porque su bebé reclama mamar con mucha frecuencia. Indica la recomendación errónea de cara a facilitarle la continuidad en la lactancia:

- A) Seis o más micciones del bebé en 24 horas son un signo de lactancia materna adecuada
- B) Revisar posturas de amamantamiento al utilizar el pecho derecho
- C) Usar un complemento de leche artificial en las tomas diurnas
- D) Recordar que no siga horario fijo, que el horario lo ponga el bebé.

30. La recomendación que recibirá en dicho servicio de urgencias ¿en qué grupo de factores se encuadraría, según el modelo PRECEDE?:
- A) Facilitadores
 - B) Reforzantes
 - C) Cognitivos
 - D) Predisponentes
31. El técnico propone elaborar un banco de ideas sobre la situación que se quiere cambiar respecto a la lactancia, ¿qué caracteriza esta etapa según la Guía Facile?:
- A) La creatividad
 - B) La priorización de ideas
 - C) La homogeneidad de los factores a recoger
 - D) La cronología
32. Enumerar en una secuencia lógica las conductas relacionadas con la conducta principal objeto de nuestro proyecto, permite lo siguiente. Indica la afirmación errónea:
- A) Entender las distintas escenas por las que se llega desde la conducta inicial a la final
 - B) Entender las distintas escenas tanto en un plano emocional como en el plano de las acciones
 - C) Identificar los nudos o posibilidades de fractura de la cadena
 - D) Establecer las variables a medir en el proceso de evaluación
33. Dibujar escenarios según la Guía Facile, entre otros fines, sirve para:
- A) Identificar nodos o fracturas de la cadena de comportamientos
 - B) Aplicar técnicas de dramatización
 - C) Encuestar a la población
 - D) Seleccionar los métodos de evaluación
34. El técnico se plantea explorar y conocer mejor el abanico de actitudes y cuestiones prácticas que se dan entre las madres de la ZBS en relación a la lactancia. Para ello, la técnica que utilizará será:
- A) Delphi,
 - B) Encuesta
 - C) Charla
 - D) Grupos focales
35. Pepa, gestante de 8 meses, expone en una sesión de educación maternal que ella no piensa dar de mamar a su hijo, porque “vio el hambre que pasó su sobrina de 1 año hasta que empezaron con el biberón y no quiere que su hijo pase por lo mismo”. Según el modelo PRECEDE, ¿en qué grupo de factores se encuadraría lo expuesto por Pepa?:
- A) Facilitadores
 - B) Reforzantes
 - C) Emotivos
 - D) Predisponentes
36. Marga acude a la matrona, tiene un bebé de 3 semanas y está muy preocupada. Ella quiere seguir dando el pecho, pero en su casa, la suegra y el marido le dicen que está

claro que no tiene suficiente leche porque la niña no engorda y siempre quiere estar mamando. Según el modelo PRECEDE, ¿en qué grupo de factores se encuadraría lo expuesto por María?:

- A) Facilitadores
- B) Reforzantes
- C) Cognitivos
- D) Predisponentes

37. La creación de un grupo de apoyo a la lactancia materna es una acción que se contempla en:

- A) El Proceso Asistencial de Embarazo, Parto y Puerperio
- B) El II Plan de Calidad 2005-2008
- C) El III Plan Andaluz de Salud
- D) El manual de Acreditación de Calidad del centro

38. ¿En qué fase del proyecto de promoción de la lactancia materna deben ser incluidas las voluntarias para el grupo de apoyo?:

- A) En la evaluación, seguimiento y mejora de los resultados
- B) En todas las etapas, desde la fase de análisis de situación
- C) En la puesta en marcha de las actuaciones previstas en el proyecto y en su evaluación
- D) En la determinación de los objetivos y estrategias del proyecto

39. ¿Cuál de estas afirmaciones es falsa en relación a los Grupos de Ayuda Mutua (GAM)?:

- A) Son impulsados por personas de la comunidad con necesidades que los profesionales no resuelven o no pueden abordar
- B) Cubren aspectos personales y del entorno, logrando con ello un abordaje global de la salud que produce bienestar
- C) Una de sus principales características es la capacidad que confiere a sus miembros para intercambiar experiencias, darse apoyo mutuo y compartir sentimientos
- D) No es importante que se establezcan relaciones de cooperación entre los GAM y los profesionales de los servicios sanitarios y sociales

40. En el centro de salud, se cuenta con un determinado perfil profesional con formación académica en redes y grupos de voluntariado, ¿cuál es?:

- A) No existe tal profesional en Atención Primaria (AP)
- B) Director de ZBS
- C) Trabajador Social
- D) Adjunto de Enfermería

41. La técnica de grupo más adecuada para identificar y priorizar estrategias, fomentando la cooperación entre todos los participantes es:

- A) Delphi
- B) Estudio de Casos
- C) Técnica de Grupo Nominal
- D) Juego de Roles (Role Playing)

42. Cuando hablamos en EpS de un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social, nos referimos a:
- A) Marketing social
 - B) Investigación acción participación
 - C) Modelo PRECEDE
 - D) Guía Facile
43. Saber colocarse en una postura correcta para amamantar, ¿qué tipo de objetivo educativo sería?:
- A) Cognitivo
 - B) Afectivo
 - C) Conductual
 - D) Psicomotor
44. A los 6 meses de puesta en marcha, se evalúa qué proporción de madres está contando con la ayuda del grupo de apoyo, ¿de qué tipo de evaluación se trata?:
- A) De resultados
 - B) De proceso
 - C) Del impacto
 - D) De objetivos
45. En relación al plan de evaluación en un proyecto de EpS, es cierto que:
- A) Su diseño forma parte de las etapas de elaboración del proyecto
 - B) Las variables a medir no guardan relación directa con los objetivos educativos
 - C) Tiene como función exclusiva evaluar el impacto alcanzado
 - D) No sirve para modificar el proyecto en función de los imprevistos
46. En el SSPA ¿en qué situación de las siguientes está especialmente previsto recomendar a la puérpera que contacte con el grupo de apoyo a la lactancia materna?:
- A) En la primera consulta del programa de embarazo
 - B) En las consultas de seguimiento del embarazo
 - C) Al alta de la planta de maternidad
 - D) Al inicio del programa de educación maternal
47. Aumentar la confianza de las mujeres en su propia capacidad de amamantar es una recomendación recogida explícitamente en:
- A) La Convención de los Derechos del Niño
 - B) La Declaración de Innocenti de la OMS/UNICEF
 - C) La Ley de Salud
 - D) No existe tal recomendación
48. Que las peluquerías colaboren poniendo información sobre la lactancia materna a disposición de sus clientes incidiría en los factores:
- A) De refuerzo
 - B) Predisponentes
 - C) Psicomotores
 - D) Facilitadores

49. El grupo de apoyo propone a otros colectivos de la zona acciones de colaboración para aumentar el apoyo social a las mujeres que amamantan, ¿cómo se denomina esta red de relaciones sociales?:
- A) Red vecinal
 - B) Red informal organizada
 - C) No existe denominación específica
 - D) Red estructural
50. En EpS, es cierto que los medios de comunicación:
- A) Se apoyan en la interacción grupal
 - B) Pueden favorecer cambios en las actitudes y conductas de la población
 - C) Pueden favorecer el aprendizaje de conceptos complejos
 - D) Se basan en el aprendizaje cooperativo entre iguales
51. En EpS, el índice SMOG resulta de utilidad en la evaluación de:
- A) El material escrito
 - B) La dependencia tabáquica
 - C) El tabaquismo pasivo en menores
 - D) Los resultados alcanzados con una técnica grupal
52. En programas comunitarios de EpS, se utilizan alianzas entre sectores implicados. Indica una barrera para el éxito de estas alianzas:
- A) Objetivos compartidos entre todos los participantes
 - B) Evaluar según el resultado económico a corto plazo
 - C) Compromiso basado en necesidades mutuas
 - D) Riesgos compartidos
53. ¿Podría incluirse el proyecto de promoción de lactancia materna como evidencia positiva de cumplimiento de alguno de los siguientes estándares?:
- A) Sí en “El despliegue de los programas de promoción de la salud garantiza la continuidad de la atención y de los cuidados”
 - B) Sí en “Se planifica e interviene sobre las necesidades detectadas en materia de cuidados, prevención y promoción de salud de la población”
 - C) No es posible incluirlo mientras no haya finalizado
 - D) A y B son correctas
54. Entre las siguientes conductas, ¿cuál ha sido descrita como factor de protección para el cáncer de mama?:
- A) Consumo de alcohol
 - B) Amamantar
 - C) Uso de anticonceptivos orales
 - D) Sedentarismo

55. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a la píldora postcoital que se dispone en el SSPA?:
- A) Sustituye a los métodos barrera de anticoncepción
 - B) Su administración no requiere control facultativo
 - C) Protege contra las enfermedades de transmisión sexual
 - D) En todo momento es un método de anticoncepción de urgencia